1、管理者是指（C）
A.组织的高层领导　B.组织中的中层领导 C.从事管理活动的人　D.组织的员工
2、管理对象是指（D）
A.组织中的人员　B.组织中的财物
C.组织的技术　D.组织的人、财、物、信息、技术、时间等一切资源
3、管理都在处理与组织成员和其他利益相关者的关系时，他们在扮演（A）
A.人际角色　B.信息角色　C.决策角色 D.其他
4、对于基层管理而言，最重要的是（A）
A.技术技能　B.人际技能 C.概念技能 D.领导技能
5、在作出是否收购其他企业的决策时，管理者必须从多个角度出发，全面分析拟购企业的目前状况及可能的发展余地等情况，这是管理人员需要的技能主要是（C）
A.诊断技能　B.人际技能　C.概念技能　D.技术技能
6、田力是某大型号企业集团的总裁助理，年富力强，在助理岗位上工作是十分出色。他最近被任命为集团销售总公司的总经理，从而由一个参谋人员变成了独立部门的负责人。下面是田力最近参与的几项活动，你认为这其中的（B）项几乎与他的领导职能无关。
A.向下属传达他对销售工作目标的认识　B.与某用户谈判以期达成一项长期销售协议
C.召集各地分司经理讨论和协调销售计划的落实情况
D.召集公司有关部门的职能人员开联谊会，鼓励他们克服困难
7、关于管理的应用范围，人们的认识不同，你认为以下说法最好的是（B）。
A.只适用于营利性工业企业　B.普遍适用于各类组织
C.只适用于非营利性组织　D.只适用于营利性组织
8、管理人员与一般工作人员的根本区别在于（D）
A.需要与他人配合完成组织目标 B.需要从事具体的文件签发审阅工作
C.需要对自己的工作成果负责　D.需要协调他人的努力以实现组织目标
9、企业管理者可以分为基层、中层、高层三种，高层管理者主要负责制定（B）.
A.日常程序决策　B.长远全局性决策
C.局部程序性决策　D.短期操作性决策
10、管理的主体是（C）
A.物资　B.方法　C.管理者　D.被管理者
11、“科学管理理论”的创始人是（A）
A.泰勒　B.巴贝奇　C.甘特　D.福特
12、梅奥通过霍桑试验得出，人是（B）
A.经济人　B.社会人　C.理性人　D.复杂人
13、“三个和尚没水喝”说明的是，人浮于事可能不如人少好办事。但是如果“三个和尚”都很负责，结果也许会造成水满为患。这两种不同的说法表明（A）。
A.管理工作的有效性需要考虑内外部环境各部分的整体效应
B.即使管理无方，人多还是比人少好办事
C.在不同的心态作用下会产生不同的群体合作结果
D.纵使管理有方，也不一定是人多好办事
14、下列关于法律方法，说法正确的是（D）。
A.仲裁是一种司法活动，其判定可以强制执行
B.法律方法只有积极作用，不存在消极影响
C.就企业管理而言，只要掌握与企业生产经营活动直接相关的法律就可以了
D.法律具有严肃性

15、行政方法的运用，一般是（A）
A.自上而下　　B.自下而上　　C.横向结合　　D.纵横结合
16、关于奖金的说法不正确的是（A）
A.奖金的名目应尽量多，以最大地提高职工积极性
B.奖金的数额不宜过小，以提高奖励的效价
C.奖金取得的条件不宜过严过宽，以保证必要的期望值
D.奖金发放还要密切联系企业或部门的经济效益
17、某化工企业的目标是追求尽可能大的长期利润，下列（B）项可能削弱这一目标。
A.资助教育事业
B.对销售人员采用极具刺激性的激励政策，即大幅度提高销售人员的销售回扣提成比例，以便提高企业的销售量。
C.调整组织结构，使之适应管理信息系统的建立　　D.增加职工工资和福利待遇
18、美国管理大师彼得。德鲁克说过，如果你理解管理理论，但不具备管理技术和管理工具的运用能力，你还不是一个有效的管理者；反过来说，如果你具备管理技巧和能力，但不掌握管理理论，那么充其量你只是一个技术员。这句话说明（A）
A.有效的管理者应该既掌握管理理论，又具备管理技巧与管理工具的运用能力
B.是否掌握管理理论对管理者工作的有效性来说无足轻重
C.如果理解管理理论，就能成为一名有效的管理者
D.有效的管理者应该注重管理技术与管理工作的运用能力，而不必注意管理理论
19.层次越高的主管人员,对（D）_的要求越高.
A.技术技能 B.人事技能 C.管理技能 D.概念技能
20.管理的主体是(D)
A.企业家　B.全体员工　C.高层管理者　　D.管理者
21.管理是一门应用性科学，是指管理的（ D ）
A一般性　B多样性　　C历史性　　D实践性
22.管理作为一门艺术,是强调管理的（A）
A.实践性　　B.精确性　　C.系统性　　D.理论性
25.管理的载体是(D)
A.管理者　　B.技术　　C.工作　　D.组织
23.管理的核心是(C)
A.建立组织机构 B.协调人力物力　C.协调人际关系　　D.尽力减少支出
24.管理学应属于(A)
A.边缘科学　　B.经济学　　C.社会科学　　D.自然科学
25.管理内部的要素,一般是（D）
A.不可控制　B.部分可控　　C.部分不可控　　D.可以控制
26.管理的两重性是指管理的（B）
A.自然属性和历史属性　B.自然属性和社会属性
C.经济属性和技术属性　D.连续属性与间断属性
34.一般来说,组织的外部要素是(C)
A.可以控制的　B.无法控制的　　C.部分可以控制的　　D.不可以控制的
35.发展中国家经济落后,关键是（C）落后
A.技术　B.体制　C.管理　D.科学
36.管理的主体是（D）
A.员工 B.国家 C.领导 D.管理者

27.反映管理同生产力、社会化大生产相联系的属性是(C)
A.社会属性　B.艺术性　C.自然属性　　D.科学性
38.管理学原理区别于专门管理学的特点在于(C)
A.历史性 B.科学性 C.一般性 D.实践性
39.管理学属于边缘学科,这说明管理学的特点是(B)
A.一般性 B.多样性 C.实践性 D.历史性
40.管理是一种(C)
A.经济现象 B.自然现象 C.社会文化现象 D.科学现象
28.中层主管人员主要任务是（B）
A.监督执行 B.协调执行 C.决策控制 D.激励员工
29.主管人员的层次划分是指(D)
A.内层外层 B.深层浅层 C.表层里层 D.上中下层
43.上层主管人员的重要任务是(D)
A.监督执行 B.协调执行 C.监督控制 D.决策控制
44.（D）是主管人员最基本的准则
A.有强烈的管理愿望 B.掌握大量的管理理论 C.以公司利益为准则 D.尽职尽责
30.泰勒的科学管理理论出现 在(A)
A.19 世纪末 20 世纪初 B.20 世纪初 30 年代 C.20 世纪 40 年代 D.20 世纪 60 年代
31.泰勒认为工人和雇主双方都必须来一次(D)
A.管理培训 B.管理实践 C.劳动竞赛 D.心理革命
32.马克斯·韦伯的理论属于（A）
A.理想行政组织体系理论 B.人际关系理论 C.科学管理理论 D.行为科学理论
33.古典管理理论阶段的代表性理论是(A)
A.科学管理理论 B.管理科学理论 C.行为科学理论 D.权变理论
34.霍桑试验提出要重视管理中(B)
A.物的因素 B.人的因素 C.工程技术方面因素 D.人\事\物的结合
50.泰勒是（B）的代表人物之一
A.管理萌芽阶段 B.古典管理理论阶段 C.新古典管理理论阶段 D.现代管理理论阶段
35.管理学形成的标志是（B）
A.法约尔管理过程理论的出现 B.泰勒科学管理理论的出现
C.马克斯·韦伯组织理论的出现 D.梅奥行为科学理论的出现
36.科学管理的中心问题是（D）
A.作业标准化 B.计划工资制 C.心理革命 D.提高劳动生产率
37.被称为组织理论之父的是（D）
A.泰勒 B.萨伊 C.法约尔 D.韦伯
38.古典管理理论中,把人视为（A）
A.经济人 B.复杂人 C.社会人 D.自我实现人
39.（A）首次提出了管理组织和管理过程的职能划分理论.
A.法约尔 B.泰勒.C.韦伯 D.马歇尔
40.法约尔在管理十四条原则中指出,“组织内每一个人只能服从一个上级并接受他的命令”,属于（A）原则.
A.统一指挥 B.统一领导 C.集中化 D.职权与职责
40.提出管理的“十四条原则”的是（B）.
A.泰勒 B.法约尔 C.马克斯·韦伯 D.切斯特·巴纳德.

41.泰勒由于对管理理论的卓绝贡献而被后人称为(C)
A.过程理论鼻祖 B.组织理论之父 C.科学管理之父 D.行为科学创始人
42.上级管理人员把一般的日常事物授权给下级管理人员去处理,而自己只保留对例外事项的决策和监督权,这是泰勒提倡的(B)
A.工作定额原理 B.例外原则 C.心理革命 D.职能工长制
43.霍桑试验的结论指出新型的领导能力在于提高（C）
A.职工的福利水平 B.职工的工资水平 C.职工的满足度 D.职工的工资和福利
44.企业中存在着“非正式组织”的观点来源于(D)
A.现代管理理论 B.管理过程理论 C.科学管理理论 D.霍桑试验结论
62.梅奥等人在人际关系学说基础上建立起来的研究人的行为的理论最早叫(A)
A.行为科学理论 B.组织行为学 C.人的需要及动机理论 D.非正式组织理论
45、为了提高劳动生产率，泰勒实行了（ B ）
A.平均奖金制　　B.差别计件工资制　　C.平均工资制　　D.计件工资制
64、管理的本质是（ C ）
A.是一种手段　　B.是一项职能　　C.是活动或过程　　D.是一种资源
46、（ C ）提出了重视管理中人的因素
A.铁锹实验　　B.金属切制实验　　C.霍桑试验　　D.搬运生铁试验
47、管理学是一门软科学，人们对“管理”一词本身也有不同的理解。这里有两种不甚规范但耐人寻味的解释；一种是“管理就是你不管，下属就不理你”；另一种解释是“管理就是先理(梳理)然后才能管”。对这两种解释，你的看法是：（ B ）
A.前者代表了典型的集权倾向，后者反映出一种民主的气氛。
B.两种解释都片面地强调了管理工作中的控制职能，只是思考和表达角度不同而已。
C.后一种更科学，因为强调了“理”，但也有不妥，似乎“理”好了，就不需要管了。
D.前者可应用于基层管理，后者可应用于高层管理
67、关于管理中的例外原则，以下哪种理解最为合适？（ D ）
A.上级将一般日常事务授权给下级去处理，自己只从事重大的、非程序化问题的决策
B.上级只接受下级关于超出标准的例外情况的报告
C.上级将一般的日常事务全权交由下级处理，自己只保留对例外事项的决定和监督权
D.上级在授予下级日常事务处理权的同时，保留对其执行结果的监督权，并集中精力处理例外事件
68、对于管理人员来说，一般需要具备多种技能，如概念技能、人际技能、技术技能等。越是处于高层的管理人员，其对于概念技能、人际技能、技术技能的需要，就越是按以下顺序排列：（ C ）
A.首先是概念技能，其次是技术技能，最后是人际技能
B.首先是技术技能，其次是概念技能，最后是人际技能
C.首先是概念技能，其次是人际技能，最后是技术技能
D.首先是人际技能，其次是技术技能，最后是概念技能
48、某技术专家，原来从事专业工作，业务专精，绩效显著，近来被提拔到所在科室负责人的岗位。随着工作性质的转变，他今后应当注意把自己的工作重点调整到：（ C ）
A.放弃技术工作，全力以赴，抓好管理和领导工作
B.重点仍以技术工作为主，以自身为榜样带动下级
C.以抓管理工作为主，同时参与部分技术工作，以增强与下级的沟通和理解
D.在抓好技术工作的同时，做好管理工作
70、卡尔森以前只有宾馆管理经验而无航运业管理经验，但被聘为美国泛美航空公司的总裁

后，短短三年时间就使这家亏本企业成为高营利企业。你认为下述四种说法中哪一条明显有误？（ D ）

A.最高管理者不需要专业知识，只要善于学习、勤于思考就够了

B.成功的管理经验具有一定的普遍性，所以可以成功移植

C.成功管理的关键是人，只要搞好人的管理，就可取得成功

D.这仅仅是一种巧合，只说明卡尔森有特别强的环境适应能力

49、机加工车间刚刚换了车床，新车床比原车床工作效率可提高 20%，车间技术组提出：是否应该提高其工时定额？车工不同意，理由是：对新车床还不熟悉，很难达到额定效率。车间主任和副主任商量出以下四种解决方案，请你选择一项最合理的解决办法： (D)

A.由全体车工开会讨论，决定新车床的工作定额

B.由车间主任决定，是否采取新定额，定额是多少

C.由车间的职工代表开会讨论，决定新车床定额

D.报工厂劳动科，由他们会同设备科，经过严格的测评来确定新车床的工作定额

72、张先生作为组织的管理者，其工作的主要任务是确定该单位的工作任务如何实施，其工作以内部为主，外部为辅。根据“安东尼结构”，张先生的管理工作属于组织的（ B ）

A.上层　　B.中层　　C.下层　　D.基层

73、管理的职能也就是管理工作所包含的几类基本活动，这些基本活动具有以下的性质（ C ）

A.彼此独立，分别由不同部门的人员担当

B.各不相同，分别由不同层次的人员担任

C.在空间和时间上彼此交融，每一个主观人员都要承担这些活动

D.形式不同但本质相同

50、有人认为“一个繁忙的管理者往往不是一个好的管理者”，对于这种看法，你认为？（ A ）

A.这种看法有一定在正确性，因此管理者的工作重点硬实是让下属的积极性得到发挥，而不是自己繁忙

B.这种看法不对，管理者需要承担比下属更大的责任，当然应当繁忙

C.这种看法不对，管理者除了管理下属以外，也要处理千头万绪的事务性工作。当然很繁忙

D.这种看法正确，最高明的管理者就应该是“无为而治”的管理者

51．法约尔提出的原则有（D）。

A．5项　B．6项　C．10 项　D．14 项

76、一艘船要顺利驾驶到目的地,船长的角色职能包括:设计方向的领航员,实际控制方向和舵手,轮船的设计者或选用者,以及全体船员形成支持、参与和沟通关系的促进者.这些是组织中的(A)职能.

A. 计划、控制、组织和领导 B. 计划、组织、领导和控制

C. 领导、计划、组织和控制 D. 领导、组织、计划和控制

52、某大企业人才济济、设备精良,长期以来以管理正规有序而自翔.但近来该企业业绩不佳,尤其是干群士气低落,管理人员和技术人员的流失率逐年升高.从管理职能分析,该企业最有可能是(C)工作存在问题.

A. 计划职能 B. 组织职能 C. 领导职能 D. 控制职能

53、“大河有水小河满”和“小河有水大河干”说明(D)

A. 人们看问题的角度不同 B. 人们所持的心态不同

C. 系统的结构决定了系统的整体功能 D. 系统的整体功能不等于个体功能之和

54、有人说,教师不是管理者,但也有人不同意此观点,正确的观点是(B)

A.教师是管理者,因为在教学过程中同样要行使计划、组织、领导、控制的职能.
B.教师不是管理者,因为教师没有下属.
C.教师是管理者,因为教师的工作是为实现教学目标服务的,是一种管理工作.
D.教师不是管理者,因为没有行政级别而只有职称的高低.
56、泰勒之所以被西方管理学界称为“科学管理之父”，是因为泰勒（B ）。
A、认为人是“经济人”　B、将科学的方法引入到管理领域
C、实行“合理的日工作量”制度　D、推行差别计件工资制
57、八十年代，面对日本所取得的经济成就，日本企业管理模式一时间引起了世界各国企业的关注和借鉴。但最近几年，特别是东南亚金融风暴的出现之后，一方面显示了美国经济的强大活力，另一方面也反映出了日本经济脆弱的一面。此时，许多人又下结论，日本企业管理模式已经过时，美国企业管理模式更加有效。对于这种情况，你赞同以下那种说法？(B)
A.对管理模式的评价必须随世界经济的发展而变
B.每种管理模式都有其自身的环境适应性与局限性
C.美国的管理模式长期以来都比日本的更优秀
D.日本的管理模式不适应知识经济时代的需要
58、三川旅行公司刘总经理在总体市场不景气的情况下,以独特的眼光发现了惊险性旅游项目与 40 岁--45 岁男性消费者之间相关性,在此基础上设计了具有针对性的旅游路线和项目,并进行了前期宣传.因为涉及到与交通管理、保险、环保等部门的协调，新项目得到正式批准的时间比预期的晚了整整一年，由此丧失了大量的市场机会。你认为下列那种说法最能概括刘总的管理机能状况？(D)
A.技术技能、人际技能、概念技能都弱
B.技术技能、人际技能、概念技能都强
C.技术技能和人际技能强，但概念技能弱
D.技术技能和概念技能强但人际技能弱
59.管理这种社会现象存在的两个必要条件：一是两个人以上的集体活动；二是(D)。
A．有管理者　B．组织成一定机构　C．有各种资源　D．有一致认可的目标
60、从发生的时间顺序看，下列四种管理职能的排列方式，哪一种更符合逻辑？（ D）
A.计划、控制、组织、领导　B.计划、领导、组织、控制
C.计划、组织、控制、领导　D.计划、组织、领导、控制
61、泰勒认为，科学管理的中心问题是（D）
A.实行职能工长制　B.使用标准化工具
C.挑选第一流的工人　D.提高劳动生产效率
62、1927 年到芝加哥附近的西方电气公司的霍桑工厂进行一系列试验的是（A）
A．梅奥　B．马斯洛　C．麦格雷戈　D．法约尔
63、霍桑试验表明(D)
A.非正式组织对组织目标的达成是有害的　B.非正式组织对组织目标的达成是有益的
C.企业应采取一切措施来取缔非正式组织　D.企业应该正视非正式组织的存在
64、著名的霍桑研究就是采用（B）研究管理中人际关系的成功例子。
A．归纳法　B．试验法　C．演绎法　D．推理法
65、管理者代表本部门向董事和股东说明组织的财务状况和战略方向时，所扮演的是（A）
A．发言人角色　B．传播者角色　C．联络者角色　D．决策者角色
66、具有艺术性的管理方法是(D　)
A.法律方法　B.经济方法　C.行政方法　D.教育方法
67、“一招不慎满盘皆输”体现了（ A ）原则

A.系统原则　　B.人本原则　　C.弹性原则　　D.能级原则

68、古人云：“预则立，不预则废。”这是说哪一项管理职能的重要性（ B ）

A　领导职能　　B　计划职能

C　控制职能　　D　组织职能

95、泰勒的科学管理方法是哪种人性假设的具体体现：（ A ）

A、经济人假设　B、社会人假设　C、自动人假设　D、复杂人假设

96、管理者需要具有多种技能。其中，管理者对组织发展的远大目标、战略方向的判断力，即洞察组织与环境相互影响因素的能力、确定和协调各方面关系的能力以及权衡不同方案优劣的能力属于以下哪种技能？　(B)

A. 技术技能 B. 概念技能 C. 人际关系技能 D. 战略技能

69、以下哪一项不是泰勒科学管理理论的主要内容？　(D)

A. 谋求最高的工作效率

B. 以科学方法替代旧式的经验管理

C. 要求管理人员和工人在精神上和思想上进行一场彻底的变革，强调建立一种责任观念

D. 将管理活动划分为计划、组织、指挥、控制、协调五大职能

98、管理工作与作业工作是有区别的，区别在于（C）

A.管理工作是由管理者做，作业工作则由业务人员做

B.管理工作的任务是决策，作业工作的任务是执行

C.管理工作是让别人做，作业工作则是做别人指定的工作

D.没有任何下属的人所从事的工作为作业工作

70、由于管理的广泛性和复杂性及研究的侧重点不同，对管理所下定义也各异。法约尔认为，（ B）。

A．管理就是要确切地知道要别人干什么，并注意他们用最好最经济的方法去干

B．管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制

C．管理就是决策　　D.管理就是艺术

71、一个管理者所处的层次越高，面临的问题越复杂，越无先例可循，就越需要具备（C）。

A、技术技能　B、领导技能　C、概念技能　D、人际技能

72.如果一个人做周围人所期望的事，他正处于道德发展的（B）层次。

A 前惯例　　B惯例　　C原则　　D　不确定

73.如果一个人只在符合自己的直接利益时才遵守规则，那么他正处于道德发展的（A）层次。

A前惯例　　B惯例　　C原则　　D　　不确定

74.用来度量人们在多大程度上是自己命运的主宰的概念是（B）。

A自我强度　　B控制中心　　C强化中心　D　　不确定

75.如果一个人遵守自己选择的道德准则，即使这些准则违背了法律，也说明他正处于道德发展的（C）层次。

A前惯性　　B惯例　　C原则　D　　不确定

76.下列问题对管理者的道德行为影响较大的是（B）

A受伤害的人较少　　B很多人认为这种行为是邪恶的

C行为的后果出现的很晚　　D行为发生并造成实际伤害的可能性小

77.如果一个企业仅仅履行了经济上和法律上的义务，我们就说该企业履行了它的（B）

A社会责任　　B社会义务　　C社会反应　D　　不确定

78.影响管理道德的主要因素中，最不应该包括的是（A）

A当地所实行的经济制度　　B伦理道德的发展阶段

C行为本身所涉及道德问题的严重程度　　D组织文化的内容和强度

79.为了提供员工的道德修养，组织的高层管理者应特别重视（D）

A新员工招聘　　B建立明确可行的工作目标

C定期的道德教育　D以上都是

80.以下（B）措施与提高组织的道德标准或提升员工道德修养无关。

A对绩效进行全面的评价　B以市场占有率最高而不是利润最大化作为经营目标

C确立道德准则　　D建立正式的保护机制

81.克制冲动并遵守内心信念的可能性最大的人是（A）的人

A 自信心强度高　　B自信心强度低

C具有内在控制中心　　D具有外在控制中心

82.下列对道德发展的前惯例层次的描述正确的是（B）.

A通过履行允诺的义务来维持平常秩序　B只受个人利益的影响

C尊重他人的权利　　D遵守自己选择的道德准则

83. 道德发展分为前惯例层次、惯例层次和（　A　　）。

(A) 原则层次　(B) 中间层次　(C) 文化层次　(D) 信念层次

113. 除了价值观、道德以外还有信念强度和（　D　　）可以影响个人行为。

(A) 环境变化　(B) 问题强度　(C) 组织文化　(D) 控制中心

84 影响管理者道德的因素有：道德发展阶段、个人特征、（ C　　）组织文化和问题强度。

(A) 员工状况　(B) 压力大小　(C) 结构变量　(D) 社会契约

85. 高层管理人员在道德方面的领导作用有言行方面的表率和（　C　）两方面体现。

(A) 建立道德标准　(B) 挑选员工　(C) 运用奖惩机制　(D) 全面评价

86.个人试图在组织或社会的权威之外建立道德准则是发生在（ C ）

A.前惯例层次　　B.惯例层次　　C.原则层次　　D.以上都不是

87.一个造纸厂的企业精神是：团结、守纪、高效、创新，严格管理和团队协作是该厂两大特色。该厂规定：迟到一次罚款 20 元。一天，全市普降历史上少有的大雪，公交车象牛车一样爬行，结果当天全厂有 85%的职工迟到。遇到这种情况，你认为下列四种方案中哪一种对企业最有利？（ C ）

A.一律扣罚 20 元，以维持厂纪的严肃性

B.一律免罚 20 元，以体现工厂对职工的关心

C.一律免罚 20 元，并宣布当天早下班 2小时，以方便职工

D.考虑情况特殊，每人少扣 10 元，即迟到者每人扣罚 10 元

88.一民办企业，主要产品是吹风机，电动剃须刀等小家电，职工 300 人，技术人员 80 人。由于该公司产品无新意，效益不好，职工工资偏低，技术人员情绪低落，人员流失严重，在岗技术人员也不主动开展新产品研究。为解决此问题，人事部门提出四种解决办法，如果你是厂长，你选择哪个方案？（ B ）

A.规定每个技术人员 2年内必须开发出至少一个新产品，做不到者降一级工资

B.设立新产品开发奖，从新产品上市第一年的利润种提取 2%作为奖金，发给有关人员

C.全面提高技术人员工资，根据过去开发新产品的业绩，工资增幅 10-30%不等

D.每个技术人员每月预发 70%工资，其余 30%在年终视每人开发新产品的业绩如何而决定发不发、发多少

89.河南省某烟厂连年亏损，原因之一是 80%以上职工有偷拿成品烟的现象，这已成为一种不良的风气。新上任的王厂长开会研究解决偷烟问题的办法，大家提出了四种方案，请你选择效果最好的一种方案：（ C ）

A.严格治厂，规定凡偷拿成品烟者，一律下岗

B.加大罚款力度，规定偷 1包烟，罚 10 包烟的钱，即偷一罚十

C.先大造舆论，抨击偷烟行为，提倡"敬业爱厂"精神，党员、干部带头"不拿厂里一支烟"。随着偷烟人数的减少，逐步加大对偷烟者的惩罚力度

D.设立举报箱，对举报者给予重奖，将偷烟者罚款的大部分奖给举报者

90.道德问题越重要，管理者越有可能采取道德行为。下列问题对于管理者而言道德问题强度较大的有（ D ）

A.行为发生并造成实际伤害的可能性较小　　B.行为的后果出现的较晚

C.行为的受害者与自己离得较远　　D.受害的人数较多

90.关于管理者对员工进行道德教育，不正确的说法是（A ）

A.个人价值体系在早年已经建立，成年时的道德教育徒劳无功

B.向员工讲授道德问题的方案，可以显著改善其道德行为

C.道德教育可以提升个人的道德发展阶段

D.价值准则可以在童年后建立，因而道德教育是有益的

91（ D ）是日常工作中为提高生产效率、工作效率而作出的决策，牵涉范围较窄，只对组织产生局部影响。

A．战略决策　　B．战术决策

C．管理决策　　D．业务决策

92．集体决策的缺点不包括（C　　）。

A．花费较多的时间　　B．产生群体思维

C．产生的备选方案较少　　D．责任不明

93.关于决策，正确的说法是（ A　）

A、决策是管理的基础　　B、管理是决策的基础

C、决策是调查的基础　　D、计划是决策的基础

93.将决策分为战略决策和战术决策，是按决策的（ C　）分类的。

A、变量之间的关系　　B、依据

C、对象的重要性　　D、范围

94．决策就是（ C　）方案。

A、筹备　　B、拟定　　C、选择　　D、执行

95．将决策可分为确定型决策、风险型决策和不确定型决策，是按决策（　C　）分类的。

A、重要程度　　B、重复性　　C、决策环境的可控程度　　D、依据

96. 决策树是（　C　）方法的一种。

A、概率　　B、效用　　C、期望值　　D、边际分析

130. 决策作为一个过程，包括七个阶段，其最后一个阶段是（ D　　）。

A、贯彻实施方案　　B、明确问题

C、评价各方案　　D评价决策效果

97. 下列选项中属于企业的短期决策的是（ D　　）。

A.投资方向的选择　　B.人力资源的开发

C.组织规模的确定　　D.企业日常营销策略

132.知识敏感型决策是指那些对时间要求_____，而对质量要求_____的决策。（A　）

A.不高，较高　　B.较高，也较高　C.较高，不高　　D不高，也不高

133.保本产量是_____和_____交点所对应的产量。（ B　　）

A.总固定成本曲线，总成本曲线　　B.总收入曲线，总成本曲线

C.总固定成本曲线，总收入曲线　　D总变动成本，总收入曲线

98. 用德尔斐法进行预测与决策，对专家人数的确定要视所预测或决策的问题的复杂性而定。人数太少会限制学科的代表性和权威性；人数太多则难以组织。一般以（D　）。

A. 5-10　　B. 10-15　　C. 15-20　　D.10-50

99.决策者依据自己的经验和能力进行的决策方法为：（ B　）。

A. 定量法　　B. 定性法　C. 判断法　　D. 经验法

136.下面那个特征是非理性决策的有（ D ）

A. 知识完备　　B. 价值观一致　　C. 择优　　D. 信息有限

100.不确定型决策的问题的主要特点在于（ B ）

A. 各方案所面临的自然状态未知　　B. 各自然状态发生的概率未知

C. 各方案在各自然状态下的损益未知　　D. 各自然状态发生的概率已知

101.乐观决策原则的理论基础是（ A ）

A. 假定未来状态中的最有利情况必然发生

B. 假定未来状态中的最不利情况必然发生

C. 假定未来状态中的最有利情况肯定不发生

D. 假定未来状态中的各种情况以同等可能发生

102. 决策树法在决策方法中属于（B　）的方法。

A.确定型决策　　B.风险型决策　C.不确定型决策　　D.战略决策

103．针对解决的问题，相关专家或人员聚在一起，在宽松的氛围中，敞开思路，畅所欲言，寻求多种决策思路，这种方法是　B　　。

A. 名义小组技术 B. 头脑风暴法　　C. 德尔菲技术　D. 认知冲突法

104．非程序化决策的决策者主要是（ A ）。

A. 高层管理者　B. 中层管理者　C. 基层管理者　D. 技术专家

105.某企业生产某种产品，固定成本为 160000 元，单位变动成本为 10000 元，每台售价 12000 元，试计算该产品的盈亏平衡点是(　D)。

A、14 台　　B、12.5台　　C、7.3台　　D、80 台

146.典型的风险型决策的决策方法是（ B　）

A.盈亏平衡分析法　　B.决策树法　　C.线形规划法　　D.淘汰法

106.决策的特征是（ A ）

A、要有两个以上的备选方案　　B、追求的是最优方案

C、要有明确而具体的决策方案　　D、要以了解和掌握信息为基础

148.决策过程的第一个步骤是（ A　）

A.明确问题　　B.进行集体决策　　C.进行个人决策　D.拟定备选方案

107.常见的决策方法有（ C　　）

A.抽样调查法　　B.行政方法　　C .决策树法　　D.法律方法

108.德尔菲法的特点不包括（　A　）

A.客观性　　B.匿名性　　C.统计性　D.多轮反馈性

109.常见的不确定型决策方法不包括（ C　　）

A.大中取大法　　B.小中取大法　　C.德尔菲法　　D.后悔值法

110.常用的定量决策方法有(A).

A.确定型决策法、风险型决策法、不确定型决策法

B.德尔菲法、名义小组技术、头脑风暴法

C.网络计划技术、四象限法、综合平衡法

D.德尔菲法、决策树法、不确定型决策法

111.常用的定性决策方法有(B).

A .确定型决策法、风险型决策法、不确定型决策法

B.德尔菲法、名义小组技术、头脑风暴法

C.网络计划技术、四象限法、综合平衡法
D.德尔菲法、决策树法、不确定型决策法
112、量本利分析法的中心内容是（A）的分析。
A盈亏平衡点分析　　B 期望值的分析　　C 后悔值得分析
155、小中取大法叫（ B　　）决策法.
A乐观 B悲观　C折中 D确定型
156.大中取大法叫（A）决策法。
A乐观 B悲观　C折中 D确定型
113.（　　C）是由组织最高层管理者所作的决策
A、 程序化决策　B、业务决策　C、战略决策　D、管理决策
114．在进行产品价格决策时，需要做的是（　C　）。
A、长期决策　　B、中期决策　　C、短期决策　　D、定性决策
115.在决策过程中，如果缺乏或难以获取足够数据的资料，而主要运用个人的经验和知识进行判断，这时需要采用（　B　　）。
A、德尔菲法　　B、定性决策法　　C、定量法　　D、时间序列法
116．某企业试图改变其经营方向，需要企业高层领导做出决策，这种决策属于（ A　）。
A、战略决策　　B、战术决策　　C、业务决策　　D、程序化决策
117.业务决策中，例如生产任务的日常安排、常用物资的订货与采购等诸如此类的经常重复发生，能按原已规定的程序、处理方法和标准进行的决策，属于（ A　　）。
A、日常管理决策　　B、程序化决策 C、确定型决策　　D、风险型决策
162．在确定决策目标时，要注意把目标建立在（C　　）的基础上。
A、需要　　B、可能　　C、需要和可能　　D、必要的利润
118.假如各种可行方案的条件大部分是已知的，但每个方案执行后可能出现几种结果，方案的选择由概率决定。那么，这种决策属于（ A ）决策。
A、风险型　　B、不确定型　　C、确定型　　D、非程序化决策
119．某企业生产某种产品，固定成本为 20 万元，单位可变成本为 100 元，每台售价 200 元，则该产品的盈亏平衡点产量是（B ）。
A、400 台　　B、2000 台　　C、4000 台　　D、20000 台
166．某公司的固定成本为 300 万元，单位可变成本为 40 元，产品单位售价为 55 元，那么，当该企业的产量达到 20 万件时，其总成本为（C ）万元。　　A．110　　B．1010　　C．1100　　D．11000
120.某产品的价格为 15 元，固定成本为 11 万元，生产该产品的单位变动成本为 4元。这个产品的盈亏平衡点为：(A)
A.10,000 件　　B.12,100 件　　C.5,000 件　　D.15,400 件
121.一家企业经过市场调查后发现，随着人们生活水平的提高，人们一般是购买成衣。但是，在日常生活中，人们还有作一些简单缝纫的要求。这说明老的缝纫机淘汰后，人们仍然有一定的需求空间没有得到满足。为此，该企业决定开发一种轻便灵活的小缝纫机。但是在通过何种方式来生产这种产品上面临决策。有两个方案供选择。一个方案是为了降低风险，建议使用临时性设备。另一个方案是一步到位，进行长期性投资。如果在这个决策中，决策者知道两个方案的初期投资额；产品销售有畅销、不畅和销不出去三种可能；以及在每种可能的情况下，这两个方案的获利的情况。根据以上信息，你认为这个决策是一个什么类型的决策?加入何种信息后该决策将变成一个风险性决策？（C ）
A.确定性决策，投产后生产的数量　　B.本身就是风险性决策，不需要加其他信息
C.不确定性决策，三种市场前景出现的预期概率

D.战略决策，企业预期的市场份额

122.下述计算盈亏平衡点销售量正确的公式是（B ）

A. 盈亏平衡点销售量=固定成本/（产品单价+单位变动成本）

B. 盈亏平衡点销售量=固定成本/（产品单价-单位变动成本）

C. 盈亏平衡点销售量=变动成本/（产品单价+单位固定成本）

D. 盈亏平衡点销售量=变动成本/（产品单价-单位固定成本）

123.受决策者个性影响最大的决策类型是：　（B　）

A．确定型决策　　B．不确定型决策　　C．多目标决策　　D．程序型决策

171.某甲需要一项工作，若一个人单独做需要 210 分钟，两个合做只需 120 分钟。某甲想找朋友乙来帮忙，但不知道乙是否在家，从某甲的家到某乙的家往返需 40 分钟，根据经验，某乙在家的可能性为 2/3，某甲需要做决定，是单独做还是找人帮忙做，该项决策属于：（A　）

A. 风险型决策　B. 确定型决策　　C. 非风险型决策　D. 不确型决策

172.决策是企业管理的核心内容，企业中的各层管理者都要承担决策的职责。关于决策的解释，哪个更正确？（A ）

A.越是企业的高层管理者，所做出的决策越倾向于战略性、风险型的决策

B.越是企业的高层管理者，所做出的决策越倾向于常规的、科学的决策

C.越是企业的基层管理者，所做出的决策越倾向于战术的，风险型的决策

D.越是企业的基层管理者，做作出的决策越倾向于非常规的，确定型决策

124.有关活动尚未进行，从而环境未受到影响的情况下作出的决策是（ C ）

A.长期决策　　B.战术决策　　C.初始决策　　D.程序化决策

174.某县为解决三个镇通往 W市的交通困难，决定接通县第一条断头公路，由此产生了两套方案：一是直通镇区，走两点一线，全程 4公里，投资仅需 80 万元；二是绕道镇区，全程 15 公里，投资 208 万元。第一套方案省钱又省时，也没有任何风险，后患是将造成交通拥挤，污染严重；第二套方案可为日后乡镇发展打下良好的基础，还可避免交通瓶颈和环境污染，但工程浩大，投资巨大。最终，该县领导一反常规采取了第二套方案。该案例说明：（A　）

A.决策应着眼于长远利益，而不要因为暂时的困难和一时的利益作出短视的决策

B.决策者的风险意识在决策时将发挥主导作用

C.保守型决策往往是人们的第一选择

D.利益是决策的最终目标，人们都愿意选择眼前利益

125.有一种说法认为“管理就是决策”，这实际上意味着：（C　）

A.对于管理者来说只要善于决策就一定能够获得成功

B.管理的复杂性和挑战性都是由于决策的复杂性而导致的

C.决策能力对于管理的成功具有特别重要的作用

D.管理首先需要的就是面对复杂的环境做出决策

126.在历史上有一典故，美国爱迪生通用电器公司由于在 19 世纪末及时开发和应用爱迪生发明的电灯技术，在短短几年内，就彻底战胜了煤气灯、电弧灯，取得了极大的成功。很快就成为电力、电讯方面的庞大垄断性企业集团，而德国西门子公司由于没有及时采用这一新技术而一度受挫。可爱迪生反对交流电技术，看不到交流电技术的巨大潜力和发展前景，未及时转向采用交流电的技术系统，导致他晚年在交、直流之战中惨败。因此，美国爱迪生通用电器公司中的"爱迪生"三字不见了，被合并改名为美国通用电器公司。假如你是一位 CEO，你认为不正确的看法是：（B　）

A.新技术的不断发展变幻、对企业组织决策能力提出了更高的要求

B.管理者应该不怕风险，具有乐观主义者的态度，这样就可化险为夷

C.新技术的采用虽然可能带来极大的收益，但风险也很大，并非一件易事

D.管理者应该具有胆识和远见，善于洞察机遇，并能正确估量风险，做出及时正确的决策

127.管理者对某一情况进行分析，从而提出行动方案。因此，他需要做以下工作：（1）分析评价各方案；（2）确定决策目标；（3）选择满意的方案并实施；（4）认识和分析问题；（5）拟定备选行动方案。正确的分析思路和程序应该是：（B　）

A．（5）（3）（4）（1）（2）　　B．（4）（2）（5）（1）（3）

C．（5）（4）（2）（1）（3）　　D．（4）（5）（1）（2）（3）

128.某公司财务部门经常运用数量分析技术评价资本投资方案，但并非每次都选择最佳方案。事实上，有时财务部门更倾向于排在第三或第四的次佳方案。财务总监说财务部门最终是根据主观判断而非数量分析来确定最佳投资意向。下列说法最准确的是：（A ）

A.在资本投资的经济效益极不确定的情况下，这种决策方式是合理的

B.这种决策方式是非理性的、直觉型的决策方式

C.这种决策方式无法使组织利润最大化

D.这种决策方式是有限理性决策模式的一个实例

180.某企业拟购置一套大型设备，甲、乙、丙三个供应商的报价相同，设备性能也一样，只是使用过程中需要的维修费不同，预计情况如下表：

供应商	甲		乙		丙	
设备每年维修费(万元)	40	10	30	20	50	10
发生的可能性(%)	40	60	40	60	30	70

根据以上数据，企业应购买哪个(些)供应商的设备？（A　）

A.甲或丙　　B.乙　C.甲　D.丙

129.企业经营方案决策最终所选出的方案一般为：（B　）

A.成本最低的方案　　B.较为满意的方案

C.各个目标都最佳的方案　　D.实现利润最大的方案

130.决策是工作和日常生活中经常要进行的活动，但人们对其含义的理解不尽相同，你认为以下哪种理解较完整？（C　）

A.出主意　　B.拿主意　　C.既出主意又拿主意　　D.评价各种主意

131.计划职能在企业管理中占有重要位置，计划是关于（ C　　）。

A. 今后的生产安排　　B. 未来的经营管理安排

C. 未来的行动安排　　D. 今后的工作部署

132.按计划时间跨度可把计划分为（　B　）三种。

A. 综合计划、局部计划、项目计划　　B. 长期计划、中期计划、短期计划

C. 战略计划、战术计划　　D. 指令性计划、指导性计划

133.管理的所有职能中的基本的一项是（　A　　）

A、计划　　B、组织　　C、人员配备　　D、控制

186.狭义的计划指的是（ B　　）

A、计划准备　　B、制订计划

C、执行计划　　D、检查计划

134.确立目标是（　A　）工作的一个主要方面。

A、计划　　B、人员配备　　C、指导与领导　　D、控制

135. 涉及计划工作的基本特征的下列各种说法中，错误的是（ A　）

A、计划是一种无意识形态　　B、计划工作居首要地位

C、计划工作的核心是决策　　D、计划工作要讲究效率

136.计划和（ A　）是一个问题的两个方面。

A、控制　　B、指导与领导　　C、人员配备　　D、组织

137.未经计划的活动，是（　D　）控制的。

A、可以　　B、较难　　C、很难　　D、无法

138. 在计划的编制方法中，具有灵活性的、能适应环境变化的长期计划的编制方法是（ B ）

A、运筹学方法　　B、滚动计划法

C、 预算方法　　D、投入产出法

192.表明企事业单位或其机构中的某一部分的基本作用或任务的是（　B　）

A、宗旨　　B、目标　　C、政策　　D、规则

139.计划工作的第一步是（ D　）

A、估量机会　　B、确定目标　　C、目标分解　　D、收集资料

140. 计划工作的最后一步是（ D　　）

A、评价各种备选方案　　B、拟定派生计划

C、编制预算　　D、编制并下达、执行计划

141.“第十个五年计划”是（　　C ）计划

A、短期　　B、专项　　C、长期　　D、中期

142.按照（ A　）分类，可将计划分为战略计划、策略计划和行动计划。

A、制定计划的层次　　B、计划的对策

C、计划的范围　　D、计划的约束力

197.目标系统中最上层的目标是（　B　　）

A、社会经济目标　　B、宗旨任务　　C、专业目标　　D、分组织目标

143.目标管理的创始人是（ C　　）

A、法约尔　　B、韦伯　　C、德鲁克　　D、梅奥

144.目标管理的主旨在于，用（B　）代替“压制性的管理”它使管理人员能够控制他们自己的成绩。

A、行为控制的管理　　B、自我控制的管理　　C、开放性管理　　D、主动性管理

145.目标管理的核心在于（　A　）

A、目标设置　　B、目标实施　　C、目标总结　　D、目标评估

146.一般说来，目标任务要（　B　）执行者能力水平

A、高于　　B、略高于　　C、低于　　D、略低于

147.对于目标管理，说法错误的是（　B　）

A科学有效　　B、目标容易制定　　C、假设不一定存在　　D、调动积极性

148.计划职能的主要作用是（D　）

A. 确定目标　　B. 管理　　C. 确定实现目标的手段　　D. A和 C

149.管理的计划职能的主要任务是要确定（ C ）

A. 组织结构的蓝图 B. 组织的领导方式 C. 组织目标以及实现目标的途径 D. 组织中的工作设计

150.企业计划从上到下可分成多个等级层次，并且（ B ）

A. 各层次的目标都是具体而可控的

B. 上层的目标与下层的目标相比，比较模糊和不可控

C. 各层次的目标都是模糊而不可控的

D. 上层的目标与下层的目标相比，比较具体而可控

151.实行参与式管理的计划形成方法是（ B ）

A. 从上往下形成的方法　　B. 从下往上的形成方法

C. 由专门计划人员制定计划　　D. 由各层领导共同制定计划

207.要明确企业计划的外部条件，关键是（C　）

A. 定量预测　　B. 定性预测　　C. 环境预测　　D. 销售预测

152.下述关于计划工作的认识中，哪种观点是不正确的（ C ）

A.计划是预测与构想，即预先进行的行动安排

B.计划的实质是对要达到的目标及途径进行预先规定

C.计划职能是参谋部门的特有使命

D.计划职能是各级、各部门管理人员的一个共同职能

153.组织在未来特定时限内完成任务程度的标志是（ A ）

A. 目标　　B. 可行　　C. 选择　　D. 满意

154.实施目标管理的主要环节是：①组织实施 ②目标的制定与展开 ③实施中的自我控制 ④成果评价，这些环节的逻辑顺序是（D　）。

A. ①→②→③→④　　B. ②→③→①→④

C. ③→②→①→④　　D. ②→①→③→④

155.实施目标管理的主要难点是（ D ）

A. 不利于有效地实施管理　　B. 不利于调动积极性

C. 难以有效地控制　　D. 设置目标及量化存在困难

212 “目标管理”方法最大的缺点是（ D ）。

A. 不能很好地激励员工　　B. 强调数量或短期目标，而忽略质量或长期目标

C. 对员工绩效评估的公开性和透明性　　D. 需要的时间短

213.根据 Y理论，你认为持此理论观点的管理者在为下属制定计划时，会倾向于哪一类计划？（ D ）

A.战略计划　　B.具体计划　　D.综合性计划　　D.指导性计划

214.企业计划从上到下可分成多个层次，通常越高层次目标就越具有以下特点（C　）

A.定性和定量结合。　　B.趋向于定性。　　C.模糊而不可控　　D.具体而可控。

156.对于目标管理，下列描述不正确的是 （ A ）。

A. 管理人员和工人都由其上级来指挥和控制　　B. 目标管理是一种程序

C. 管理人员和工人进行自我指挥、自我控制　　D. 目标管理是一种方法

157.下列 （ B ） 不是实践中计划组织实施行之有效的主要方法。

A. 滚动计划法　B. 决策树法 C.甘特图法　D. 目标管理

158. (A)是美国管理学家彼得·德鲁克于 1954 年提出的一种综合管理方法.

A .目标管理　B. 滚动计划法　C.综合平衡法　D.四象限法

159.目标管理其主要特点是：强调以（A ）为中心的管理。

A.目标　　B.员工　C.控制　　D.目标网络

160.下列几项，哪一项不属于计划的范畴？ (C)

A、课程表　B、规章制度　C、统计报表　D、工作流程

170.基本建设计划、新产品开发计划等属于（ B ）计划。

A．综合　　B．专项　　C．生产　　D．财务

171．（ D ）也被称为数字化的计划。

A．政策　　B．目标　　C．规则　　D．预算

222．计划工作的核心是（ B ）。

A、组织　　B、决策　　C、预测　　D．领导

172．战略性计划一般由（B ）负责制定。

A、董事会　　B、高层管理人员　　C、中层管理人员　　D．基层管理人员

173.公司政策规定工作人员享有假期，为实施这项政策公司编制了度假时间表，制订了假期工资率、支付办法，以及申请度假的详细说明，这属于（B ）。

A、规划　　B、程序　　C、策略　　D．规则

174．年度计划一般属于（ D ）计划。

A、生产　　B、长期　　C、中期　　D．短期

226．首先把目标管理作为一套完整的管理思想提出的是（ D　　）。

A、泰勒　　B、梅奥　　C、赫伯特·西蒙　　D、彼得·德鲁克

175．目标的确定要建立在对企业内外环境进行充分分析的基础上，并通过一定的程序加以确定，既要保证目标的科学性又要保证其可操作性。这就是确定目标的（ B　）原则。

A、现实性　　B、可行性　　C、程序性　　D、权变性

176．在目标设立过程中，以下哪种作法是不对的？（ C　）。

A、尽可能量化企业目标 B、把目标控制在五个以内

C、目标期限应以长期目标为主　　D、期限适中

177．一些学者提出，企业在追求利润最大化的过程中，由于各种内外因素的限制，人们只能得到（ A ）。

A、适当利润　　B、最佳利润　　C、最大利润　　D、平均利润

178．通过对目标变迁的分析，我们有理由相信，（C　）是成功管理的直观标志，也是企业的永恒追求。

A、创造利润　　B、成功决策　　C、企业长寿　　D、最大利润

231．企业目标具有变动性，第二次世界大战以后，（B　）的企业目标日益普及。

A、利润目标　　B、顾客至上　C、融入社会责任　　D、满意利润

178．目标不是一成不变的，一般来说，（D　）应保持一定的稳定性。

A、利润目标　　B、短期目标　　C、中期目标　　D、长期目标

179、关于计划工作的普遍性理解错误的是（ D ）

A.计划工作是全体管理人员的一项职能

B.一线的基层管理人员制订的是工作计划

C.高层的管理人员制订的是战略计划

D.高层管理人员制订战略计划时依据的是基层管理人员制订的工作计划

180.下列不属于按职能来对计划进行分类的是（ B ）

A.销售计划　　B.长期计划　　C.人事计划　　D.财务计划

181.关于具体性计划和指导性计划理解错误的有（ B ）

A.二者是根据计划内容的明确性标准来划分的

B.指导性计划具有明确规定的目标，不存在模糊不清

C.规定未来 6个月内销售额要增加 17%属于具体性计划

D.规定未来 6个月内销售额要增加 12%-20%属于指导性计划

236.关于政策的理解错误的是（ C ）

A.政策是指导或沟通决策思想的全面的称述书或理解书

B.政策允许对某些事情有酌情处理的自由

C.所有的政策都是称述书或理解书

D.政策支持了分权，同时也支持上级主管对该项分权的控制

182.“一件预计可能会出错的事情，往往一定会出错。”“一件事情出错，其他事情也跟着错。”类似的话在揭示人们什么？（ C ）

A.决策的制订与实施一定要果断且富有信心，否则就很难实现。

B.制订计划应树立起权变的意识，问题出现时应立即制定出相应的应变计划

C.应变计划的制定是计划工作的一部分内容，应在计划过程中及早予以考虑，不能等到出现问题时再仓促应对。

D.要注意认真分析事物之间的关联性，以期得到正确的结论

183.有这样一种认识，长期计划都是战略性的，综合性的；短期计划都是战术性的，专业性的。你是如何看待这种认识的（ D ）

A.正确，几乎所有的企业都是这样的

B.正确，这种说法也是符合理论上所划分的计划的类型的

C.不正确。管理当中存在着权变，这种说法太绝对了

D.不正确，有些长期计划不是战略性的，而有些专业性计划也不是短期性的

184.计划内容中的“WHO”指（ C ）

A.计划的制定者　　B.决策者　　C.计划的执行者　　D.评价者

185.很多管理者中间流传着“计划赶不上变化”的说法，在下面的诸多观点中，哪一种最有道理（ D ）

A.变化快要求企业只需要制定短期计划

B.计划制定出来之后，在具体实施时要进行大的调整，因此计划的必要性不大

C.尽管环境变化速度很快，还应该像以前一样制定计划

D.变化的环境要求制定的计划更倾向于短期的和指导性相结合的计划

186.制定计划重要，实施计划更重要。据此判断，以下说法哪一个更为适当？（ A ）

A.层层分解落实计划指标，责任到人，严格考核制度，加强控制

B.做好思想动员，层层分解落实计划指标，坚持两个文明一起抓，加强控制

C.做好职工发动，层层分解落实计划指标，加强检查和控制

D.层层分解落实计划指标，加强检查评比，严格考核制度和控制

187.企业经营环境变化速度的加快，使的企业中长期计划制定的难度不断加大，并且需要不断调整，因此，有人提出以下几种建议，以应付不确定且经济出现重大突发事件的经营环境。请问你最赞同哪一种？（ C ）

A.计划一旦制定就应该保持其严肃性，可采取以不变应万变的做法

B.一旦环境发生了变化，就应该主动放弃原计划而制定新计划

C.通过动态调整计划来适应新环境，以保持中长期计划的灵活性

D.在保持原计划不变的同时，根据突发情况另外制定应急计划

188.组织目标形成一个有层次的体系，范围从广泛的战略性目标到特定的个人目标，这个体系的顶层是（ C ）

A.组织的任务　B.组织的政策　　C.组织的远景和使命称述　　D.个人目标

189.要使目标可以考核，一个途径是（ B ）

A.控制目标数量　　B.目标量化

C.加大目标的可接受性　　D.加强目标网络的建设

190.下列关于扁平结构与锥形结构的比较中，观点正确的是(　D　)

A．扁平结构管理费用高　　B．锥形结构信息纵向流通快

C．扁平结构分工明确细致，管理监督严密　D．扁平结构更有利于密切上下级之间的关系

191．划分部门最普遍采用的一种划分方法是(　C　)

A．按产品划分　　B．按地区划分　　C．按职能划分　　D．按时间划分

192．设计组织的管理层次和幅度，确定各个管理部门和岗位，规定他们责任和权利的是：（C ）

A．管理规范设计　　B．职能分析　　C．结构设计　　D。协调方式设计

192.大学设教务处、人事处、财务处、科研处等部门，该校划分部门是按（　C　）划分：

A．任务　B．产品　　C．职能　　D．服务方式

193.适用于市场环境复杂多变或所处地理位置分散的大型企业与巨型跨国公司组织形式是（B）

A．直线职能制　　B．事业部制　C．职能制　D．分权制

194.古罗马法典曾规定：“行政长官不宜过问琐事。”美国通用汽车公司和杜邦公司先后在本世纪 20 年代初推行事业部制组织结构，将日常管理事务的全面协调权责下放给事业部或分部经理。这对于高层管理者来说，体现了什么原则：（B）

A．创新原则　B．例外原则　　C．集权原则　D．分权原则

195.一个组织按销售、生产、财务、人事研究与发展等来划分部分属于：B

A．产品部门化　B．职能部门化　　C．服务部门化　　D．区域部门

196.许多从小到大发展起来的企业，在其发展的初期通常采用的是直线制形式的组织结构，这种结构所具有的最大优点是：（　D ）

A. 能够充分发挥专家的作用，提高企业的经营效益

B. 加强了横向联系，能够提高专业人才与专用设备的利用率

C. 每个下级能够得到多个上级的工作指导，管理工作深入细致

D. 命令统一，指挥灵活，决策迅速，管理效率较高

197.关于管理中的例外原则，以下哪种理解最为合适？（　D ）

A上级将一般日常事务授权给下级去处理，自己只从事重大的、非程序化问题的决策。

B上级只接受下级关于超出标准的例外情况的报告。

C上级将一般的日常事务全权交由下级独立处理，自己只保留对例外事项的决定和监督权。

D上级在授予下级日常事务处理权的同时，保留对其执行结果的监督权，然后集中精力处理例外事件。

254．政府机关中的人事部、司法部、教委、计委、工商局等，这些机构的设置是（A ）

A.按职能划分部门　B.按产品划分部门　C.按地区划分部门　D.按顾客划分部门

255.机械式的组织结构具有如下哪一种特点？（　C ）

A　较宽的管理幅度　　B　对员工授权

C 标准的工作具体化　　D　很少的规则和条例

198.分权的程度越大，则：（D）

A.组织层次管理的决策数量就越多　　B.组织低层次管理的决策就越重要

C.管理人员必须与其它人一起审核的决策就越少　D．A+B+C

199.以下哪一条促使组织更多地进行集权而不是分权？　（B　）

A．培养后备管理人员　　B．组织命令的统一性

C．决策信息的广泛性　　D。企业规模的扩大

200.某大型证券公司将其所有活动组成了银行部、一级市场部、二级市场部、行政业务部等部门。其中，行政业务部下设有国内业务部和海外业务协调部。按公司高层管理部门的计划，公司将在今后的五年内，在全国各大城市和亚洲、欧洲、北美设立证券业务分公司。由此可见：（D）

A．该公司目前采取的是职能型组织结构，五年后仍将维持这厂结构

B．该公司目前按地区原则组织活动，五年后改为按业务性质组织活动

C．该公司现在采取职能及地区型组织结构，五年后将改为按国家安排业务活动

D．该公司现在按业务性质组织活动，五年后将改为地区型组织结构

201.管理幅度是指一个管理者能够有效领导下级的人员数。以下选项中关于管理幅度的说法中不正确的是：（D）

A．高层管理人员的管理幅度应小一些；越趋向基层，管理人员管理幅度应越大

B．企业生产经营中最重要、最复杂的决策性问题，是由上层管理者来承担，管理幅度应小一些　　，
C．能力较强的管理人员，能够在不降低组织效率的前提下，管理幅度适当大一些
D．管理基础比较好，专业化程度比较高的企业，管理幅度应适当减小
202.权力集中化，指企业经营管理权绝大部分集中于企业的最高领导层，包括纵向和横向的权力。以下选项中关于集权的说法中不正确的是：（　D　）
A．经营管理权绝大部分集中于最高领导者，中层、基层管理者只有有限的日常业务处理权
B．对下级强调控制，虽然也给予下级某些日常业务处理权，但是强调在处理前要经过上级批准
C．统一对外经营。对于同外界发生的经济联系，如产品开发，采购物资，都由最高领导层统一进行处理
D．企业内各单位之间经济利益独立性强，相互协作关系大部分通过最高领导层进行
203.企业管理幅度小，管理层次就多；相反，扩大管理幅度，可以减少管理层次；企业解决好管理幅度和管理层次的关系主要是为了适应组织机构设置的哪条原则：（　A ）
A．统一领导，分级管理原则
B．组织设置，应有利于实现企业目标
C．既要合理分工，又要注意相互协作和配合　　。
D．有利于企业从生产型转变为生产经营型
204.一个管理人员到底能够有效地管理多少下属，除去理解快、善于与人相处、博得人们忠诚和尊敬等这些个人品格之外，最重要的决定因素是：（　D　）
A．下属是否得到了充分的培训 B．工作计划是否明确
C．上下级间的关系是否融洽　D．管理人员减少上级花在下级身上的时间的能力
205.相对而言，矩阵结构更适用于：（D）
A．环境稳定的中小企业　B．政府机关 C．高等院校 D.部门繁多环境复杂多变的大公司
206.实施事业部制的主要不足是：（D）
A．最高管理者一旦退休，会青黄不接　B．有临时观念且双重领导
C．多头领导，削弱统—指挥　　D．可能发生内耗，协调困难
207.如果你是某公司的总经理，你将授予以下哪种人以决策和行动的权力？（C）
A．咨询人员　B．参谋人员　C．直线人员　D．一线员工
208.一个组织中过份集权会产生许多弊端，以下哪一项不是过份集权产生的弊端？（D）
A．降低决策质量　　B．降低组织的适应能力
C．降低组织成中的工作热情　D．严重影响了组织中政策与命令的一致性
209.授权的原因是基于组织的需要，在工作上使授权者找到从属关系，使部属知道自己的责任。某公司把“不应越过负责的主管人员对下属发命令”写进公司章程，这与授权的哪一种原则相符合：（A）
A．统一指挥的原则　B．分等级的原则　C．职能界限的原则　D．权责相应的原则
210.管理幅度是指一个管理者能够有效地领导下级的人员数。任何一个管理者，因受其精力、知识、经验等条件的限制，能有效领导下级的人数是有限度的。管理幅度原理应用到组织设计方面，就必然形成管理层次。下项选项中关于管理幅度与管理层次的关系正确的是：（A ）
A．管理幅度与管理层次的多少是密切相关的，管理幅度较小，管理层次较多
B．管理幅度与管理层次的多少是密切相关的，管理幅度越小，管理层次较少
C．管理幅度与管理层次没有任何关系
D．管理幅度与管理层次有关系，但管理幅度越小，管理层次可能多也可能少
211.所谓集权制，就是指把生产经营管理权限较多地集中在企业最高管理层的一种组织形

式，集权和分权是相对的，没有绝对的集权；下列选项中关于集权制的说法中，不正确的是哪一项：（D）

A．企业经营决策权集中在高层领导中，中下层管理人员只进行日常业务上的决策

B．企业高层领导对下级控制较多，下级管理人员的决策都要经过上级审批

C．有利于协调各部门的活动，便于统一指挥，统一意志和行动

D．管理机构能对客观情况变化作出迅速反应

212.矩阵管理制，也叫“目标规划制”。它把按职能划分的部门和按产品(或工程项目、服务项目)划分的小组结合起来组成一个矩阵，使同一名管理人员既同原职能部门保持组织与业务上的联系，又参加开发产品和服务项目小组的工作。下列选项中关于矩阵式组织结构，说法不正确的是：（C）

A．打破了传统管理人员只受一个部门领导的管理原则，使企业经营活动中横向和纵向联系很好地联合起来

B．加强了各职能部门之间的配合，把不同专业人员组织在一起，有利于取长补短

C．矩阵组织机构权责明确，统一指挥，但没有专业分工

D．分工明确，能够迅速作出决策，减少了信息流通的中间环节

213.一个企业内有独立的产品市场、独立责任和利益，实行分权管理，按产品或地区划分部门，政策管制集权化，业务运作分权化，其组织形式最可能是：（C）

A．直线职能制　B．矩阵制　C．事业部制　D．职能制

272.某企业为了更好地开展业务，制定了重组计划，准备在全国六大区设立经销办事处，每个办事处都用计算机直接与中央数据库联网。这表明该企业今后朝以下哪个方向发展？（B ）

A．集权化　B．分权化　C．部门化　D．矩阵化

214.衡量一个组织分权程度的主要依据是：（D ）

A．按地区设置多个区域性部门　B．设置多个中层职能机构

C．增加管理幅度和管理层次　D．命令权的下放程度

215.某公司安排一员工完成一项任务，他的上司告诉他可以在一个月内做完，而事隔两天，总裁亲自过问该项目，要求他应在半个月内完成。你认为该公司的组织设计违反了什么原则？　（　D　）

A．因事设职　B．权责对等　C．越权指挥　D．命令统一

216.在较大规模的企业里，管理者倾向于：　（　C　）

A．与中小企业相比，管理者授权较少　B．授权与中小企业相当

C．授权多于中小企业　D．任何事情都可授权下属去做

217.非管理性事务的增多会使管理幅度（　C　）

A.增加　B.不变　C.减少　D.扩大

218.以下四种做法，哪一种最能说明该组织所采取的是较为分权的做法？（　C　）

A. 采取了多种有利于提高员工个人能力的做法

B．努力使上级领导集中精力于高层管理

C．更多、较为重要的决定可由较低层次的管理人员作出

D. 采取积极措施减轻上级领导的工作负担

219.某组织中设有一管理岗位，连续选任了几位干部，结果都是由于难以胜任岗位要求而被中途免职。从管理的角度来看，出现这一情况的根本原因最有可能是：（　C　）

A. 组织设计上没有考虑命令统一的原则　B. 管理部门选聘干部上没有找到合适人选

C. 组织设计忽视了对于干部的特点与能力要求 D. 组织设计没有考虑到责权对应的原则

220.某公司总裁决定进一步采取授权行动，在公司内部推行民主管理。最近公司发文规定，

在文件所列举的 20 种紧急情况下，一线经理有权自主采取行动，但需将进展情况和结果及时报告上级经理。对于这一安排，你认为下述描述中哪一条最贴切？（ D ）

A.这表明公司显著增加了一线经理的决策权。

B.公司有限度地扩大了一线经理的自主决策权。

C.如果无须报告上级经理，这种做法就是授权。

D.这不是真正意义上的授权而只是一种工作落实。

221. 沸光广告公司是一家大型广告公司，业务包括广告策划、制作和发行。考虑到一个电视广告设计至少要经过创意、文案、导演、美工、音乐合成、制作等专业的合作才能完成，下列何种组织结构能最好地支撑沸光公司的业务要求？（ C ）

A.直线制。B.职能制。C.矩阵制。D.事业部制。

222.组织规模一定时，组织层次和管理幅度呈（C ）关系。

A正比 B指数 C反比 D相关

283.矩阵结构的缺点是（ C ）

A 适应性不强 B 部门间难以协调

C 稳定性较差 D 加大上层主管人员的负担

223.下列关于扁平结构与锥型结构的比较中，观点正确的是(D)

A扁平结构管理费用高 B锥型信息纵向流通快

C扁平结构分工明确细致，管理监督严密 D扁平结构更有利于密切上下级之间的关系

224.下列关于授权的表述正确的是（ D ）

A授权就是职务替代 B授权是部门划分产生的

C授权是分权的延伸 D授权是上级在一定条件下委授给下属的自主权

225.管理幅度较大、管理层次较少的组织，其结构形态是：B

A锥形结构 B扁平结构 C层级结构 D职能

226.直线型组织结构的优点是(A)

A、联系简捷 B、部门间协调较好 C、专业分工较细 D、不会发生较多失误

288.矩阵制组织结构的优点是(D)

A、组织关系简单明了 B、稳定性强

C、整体协调性强 D、有利于各种人才的培养

227.在其他条件大致相同的情况下，与处于相对平衡环境中的主管人员相比较，处于迅速变化环境中的主管人员的管理幅度要（A ）

A 窄一些 B 宽一些 C 没有区别 D 不好说

228.以下哪一项不属于集权的缺点（ B ）

A 降低了决策的质量 B 降低了决策的速度

C 降低了组织成员的热情 D 降低了成员的创造性

229.对于规模小、任务较为单一且人员较少的组织，一般适宜于采用（ B ）

A 职能制的组织结构 B 直线制的组织结构

C 事业部制的组织结构 D 矩阵式的组织结构

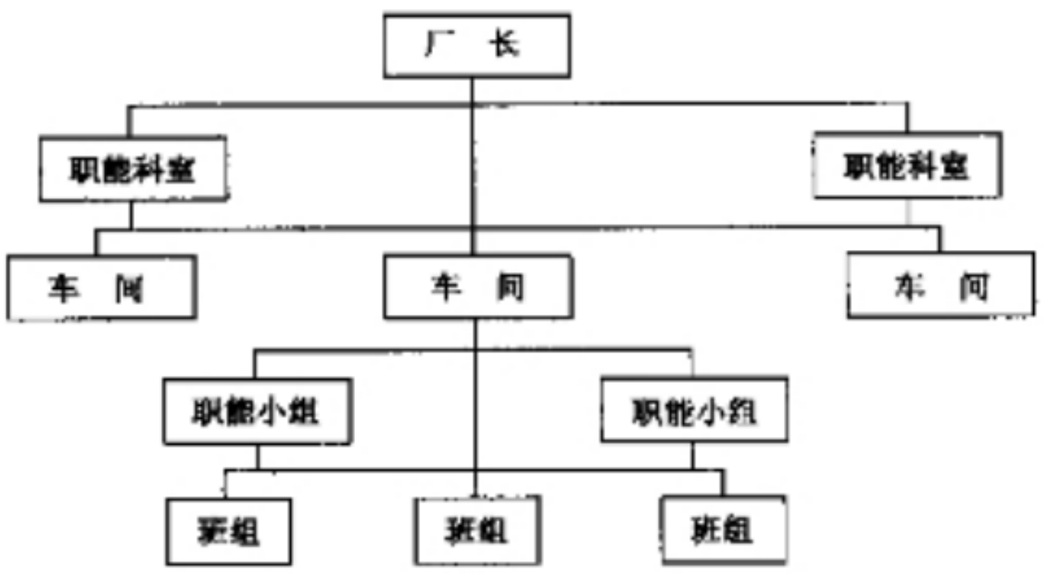
230、某企业设总经理一人，副总经理二人，总工程师和总会计师各一人，下设十二个科室和三个生产车间，分别由副总经理、总工程师和总会计师直接负责。由此可以看出，该企业总经理的管理幅度为（ C ）

A .2人 B .3人 C .4人 D .15 人

231.一家产品单一的跨国公司在世界许多地区拥有客户和分支机构。该公司的组织结构应考虑按什么因素来划分部门（ C ）

A 职能 B 产品 C 地区 D 矩阵结构

232.不属于组织工作三大任务的是（ A ）
A组织管理　　B组织设计　　C组织运行　　D组织变革
233.以下哪项不是组织部门化的基本形式（ D ）
A.职能部门化　　B.产品部门化　　C.区域部门化　D.生产周期部门化
234.以下哪项不属于分权程度的标志（ C ）
A.决策的频度　　B.决策重要性　C.决策的适用方法　D.对决策的控制程度
235.职能制组织结构的缺点不包括（ C ）
A.妨碍了集中领导和统一指挥　　B.形成了多头领导
C.不利于发挥专业人员的积极性　　D.容易造成管理的混乱
301.下面的组织结构图是（ B ）组织结构。



A.直线制　　B.职能制　　C.直线职能制　　D.事业部制
236.如果一个主管人员在其职位上有成就，那么正是这成就导致他被提升到更高的职位，直到这人终于“被提升过头”。上述结论被称为(C)
A．波特原理　　B．隧道现象　　C．彼得原理　　D．人才生命周期
237.对于参谋职权与直线职权，下述说发中不正确的是：（ D ）
A.直线职权是上级指挥下级工作的权力
B.参谋职权的目的在于协助直线职权有效地完成组织目标
C.两者之间是“参谋建议、直线命令”的关系
D.参谋职权应受直线职权的领导
238.仅是从内部提升而不是外部聘用管理人员的缺点是：（ C ）
A．会打击组织内部人员的积极性
B．被聘者需要一段时间的适应期
C．难以在质和量方面均满足对管理人员的需求
D．由于难以全面了解应聘者的情况，故有可能选聘了不合格人员
238.某企业原先重大战略决策的基本过程是由各部门(如财务部、销售部、生产部、人事部等)独立把各自部门的情况写成报告送给总经理，再由总经理综合完成有关的战略方案。后来，对此过程作了些调整，这就是：总经理收到各部门呈上的报告后，有选择地找些管理人员来磋商，最后由自己形成决策。再后来，总经理在收到报告后，就把这些报告交给一个有各部门人员共同参与组成的委员会，通过委员会全体成员的面对面讨论，最终形成 有关决策。对此你的看法是：（ C ）
A这种处理方式的改变对企业战略决策以及其它方面的工作没什么影响。
B这种处理方式的改变可以大大提高企业决策的效率。
C这种处理方式的改变增加了信息沟通的范围，可带来更多的成员满意感。
D这种处理方式的改变提高了企业上下信息沟通的效率。

239.企业文化指支配企业及其职工在从事商品生产、经营中持有的理想、信念，价值取向，行为准则。以下选项中关于企业文化的说法中不正确的是：（ D ）

A 企业文化是价值观念，不是泛指企业管理中的各种文化现象

B. 企业文化是企业在从事商品生产、经营中所持有的价值观念，而不是任意地扩及企业外部环境泛泛的社会文化现象

C. 企业文化是企业在从事商品生产、经营活动中人们所持有的有关自然求索、社会交往的价值观

D. 企业文化不能算是一种管理理论

240.对企业文化产生首要性影响的源泉：（ D ）

A．企业所从事的行业　　C．企业所在地的地域影响

B．企业的营运规模　　D．企业的始创者

241.关于组织文化的功能，正确的是（D ）

A.组织文化具有某种程度的强制性和改造性

B.组织文化对组织成员具有明文规定的具体硬性要求

C.组织的领导层一旦变动，组织文化一般会受到很大影响，甚至立即消失

D.组织文化无法从根本上改变组织成员旧有的价值观念

242.管理学中的人员配备主要是指(B)

A．全体人员的配备　　B．主管人员的配备

C．高层管理人员的配备　D．非主管的一般员工的配备

243.以下哪项不是正式组织的特征（ A ）

A内聚性　B有明确的目标　C以效率逻辑为标准　D强制性

244.参谋人员的权力不包括（ B ）。

A.思考　B.指挥　C.建议　D.筹划

245.委员会制的优势不包括（ B ）

A集思广益　B权力集中　C激发主管人员的积极性　D加强沟通联络

246.委员会制的局限性不包括（ D ）

A时间上的延误　B决策的折衷性　C权力和责任的分离　D限制主管人员的积极性

247.组织文化在结构上可以划分为 4个层面，按照由内向外排列为（ A ）

A精神文化层面、制度文化层面、行为文化层面、物质文化层面

B精神文化层面、行为文化层面、制度文化层面、物质文化层面

C精神文化层面、行为文化层面、物质文化层面、制度文化层面

D精神文化层面、制度文化层面、物质文化层面、行为文化层面

248.组织文化的核心要素不包括（ C ）

A组织精神和共同价值观　　B行为规范和规章制度

C组织结构　　D组织形象和形象性活动

249.以下关于组织文化的功能概括错误的是（ A ）

A导向功能、凝聚功能、辐射功能、净化功能

B导向功能、凝聚功能、延续功能、辐射功能

C凝聚功能、延续功能、约束功能、辐射功能

D导向功能、延续功能、约束功能、辐射功能

250.组织文化塑造的路径是（ A ）

A选择价值标准→强化员工认同→提炼定格→巩固落实→丰富发展

B选择价值标准→提炼定格→强化员工认同→巩固落实→丰富发展

C选择价值标准→强化员工认同→提炼定格→丰富发展→巩固落实

D选择价值标准→提炼定格→强化员工认同→丰富发展→巩固落实
251.以下哪项与正确发挥参谋的作用没有关系（　C　）
A明确职权关系 B授予必要的职能权力 C通过制度设计分权 D向参谋人员提供必要的信息
252.中层管理人员培训的重点不包括（　A　）
A管理基本理论与方法　B信息沟通　C人际交往　　D决策
252.管理人员考评的工作程序是（　B　）
A建立人才档案→确定考评内容→选择考评者→分析考评结果，纠正误差→反馈考评结果
B确定考评内容→选择考评者→分析考评结果，纠正误差→反馈考评结果→建立人才档案
C确定考评内容→选择考评者→建立人才档案→分析考评结果，纠正误差→反馈考评结果
D建立人才档案→确定考评内容→选择考评者→反馈考评结果→分析考评结果，纠正误差
253.推动组织变革的外部因素有整个宏观社会经济环境的变化、科技进步的影响、资源变化的影响和（　C　　）
A. 组织机构适时调整 B.信息通畅 C.竞争观念的改变 D克服组织的低效率
253. 组织变革的目标包括使组织、管理者和（　B　　）更具环境适应性
A.企业 B.员工 C.企业主 D.社会
254.按照变革的程度与速度不同，变革可以分为渐进式变革和(　D　　)
A.主动性变革 B.以人为重点的变革 C.休克式变革 D激进式变革
255.按照工作的对象不同，变革可以分为以组织为重点的变革、以人为重点的变革和以（A　）为重点的变革
A. 技术 B.环境 C.社会 D.发展
256.按照组织所处的经营环境状况不同，可以分为(　D　　)变革和被动性变革。
A.快速 B.缓慢 C.激进 D主动性
257. 按照组织变革的不同侧重，变革分为战略性变革、结构性变革、流程主导性变革和（B　　）变革。
A.主动性 B. 以人为中心的 C.技术 D.以人为重点
257. 组织变革过程的主要变量因素包括人员、（　C　　）、任务和技术。
A.人际关系 B. 速度 C. 结构 D.发展
258. 组织变革的个人阻力包括经济利益造成的阻力和（　A　　）阻力。
A. 心理因素造成的 B. 组织结构变动的 C. 人际关系调整的 D. 组织习惯的
259. 为了达到新的战略目标，组织必须在人员素质、（C　　）、价值观念、人际关系等各个方面都做出进一步的改善和提高。
A.外部环境 B.员工能力 C.技术水平 D.组织观念
260. 组织发展虽然包括各种变革，但是（　D　）是最主要的因素
A.技术 B.观念 C.人际关系 D.人
331. 组织变革过程的主要变量因素包括人员、结构、任务和（D　　）。
A.文化 B.思想观念 C.地位 D. 技术
261. 组织变革的过程不包括（　B　）阶段。
A. 解冻 B.打破平衡 C. 再冻结 D. 变革
262.下列对组织变革程序排序正确的是（1）通过组织诊断，发现变革征兆；（2）分析变革因素，制定改革方案；（3）选择正确方案，实施变革计划；（4）评价变革效果，及时进行反馈。（A）
A.（1）（2）（3）（4）B.（1）（3）（2）（4）
C.（1）（2）（4）（3）D.（2）（1）（3）（4）
263.组织变革的阻力不包括（D　　）

A.个人阻力 B.团体阻力 C. 组织习惯的影响 D.环境的变化
264. 变革中的主要压力因素是组织因素和（ A ）两种。
A.个人因素 B.心理因素 C.环境因素 D.人际关系
265. 组织中的（C ）变动和员工的工作变动是产生压力的主要因素。
A.工作关系 B.人际关系 C.结构 D.思想观念
266. 对于组织因素而言，必须从（D ）员工时就要确定员工潜力的大小，看其能否适应工作的要求。
A.招聘 B.面试 C.考核 D. 录用
267. 对于个人因素而言.减轻个人的压力会存在两个问题:一是管理者很难直接控制和把握某些因素；二是必须考虑到（ B ）等因素。
A. 组织文化和社会责任 B. 组织文化和道德伦理 C.员工观念 D.企业文化
268. 随着外部不确定性因素的加大，变革中的压力成本有上升的趋势，如（A ）、员工流动率的增加、大量的医疗保健支出等。
A. 生产效率的不稳定 B.生产效率的提高 C.领导能力的提高 D.变革的冻结
269.（ B ）、领导与控制是保证计划目标的实现所不可缺少的。
A.协调 B. 组织 C.变革 D.变化
269.组织创新的内容不包括（ D ）
A.技术创新 B.目标创新 C.环境创新 D.活动创新
270. 企业制度创新的方向是不断调整和优化（C ）、经营者、劳动者三者之间的关系.使各个方面的权力和利益得到充分的体现
A.管理者 B.员工 C. 企业所有者 D.环境
271. 市场创新的更多内容是通过企业的（ A ）活动来进行的
A.营销 B.计划 C.宣传 D.促销
272. 创新不需要（ D ）
A. 建立合理的奖励制度 B. 正确地对待失败 C. 制定有弹性的计划 D.制定刚性计划
273.为了鼓励创新，建立合理的奖励制度,要做到（A ）
A. 注意物质奖励与精神奖励的结合 B.一定要奖励金钱 C.奖励应被视作“ 不犯错误的报酬” D.过度竞争
274.（C ）就是组织根据内外环境的变化，及时对组织中的要素及其关系进行调整，以适应组织未来发展的要求。
A.组织变化 B.组织革新 C. 组织变革 D.组织创新
275. 只有不断地进行变革，保持(B)的组织才能担负起组织的责任，才是有效的组织。
A.静态 B. 动态平衡 C.冻结 D.打破平衡
276. 一个有远见的领导者，就是要不断关注组织与（）的变化，随时抓住机遇，促进组织的变革。（D）
A.内部条件 B.员工 C.机会 D.环境
277.整个宏观社会经济环境的变化，诸如(A)、经济政策的调整，经济体制的改变以及市场需求的变化等等，都会引起组织内部深层次的调整和变革。
A. 政治 B. 科技的发展 C. 人力资源 D. 专利使用权
278. 知识经济的社会，科技的发展日新月异，新工艺、(D)新技术、新方法层出不穷，对组织的固有运行机制构成了强有力的挑战。
A.新思想 B.新观念 C.新想法 D. 新产品
279. 组织必须要能克服对环境资源如原材料、资金、能源、（D ）、专利使用权等的过度依赖，同时要及时根据资源的变化而顺势变。

A.环境 B.计划 C.领导 D.人力资源

352. 推动组织变革的内部环境因素主要是：（1）组织机构适时调整的要求；（2）保障信息畅通的要求（3）克服组织低效率的要求和（　A　）的要求。

A. 快速决策 B.正确计划 C.及时完成任务 D.合理分配资源

353. 组织要想在动荡的环境中生存并得以发展，就必须顺势变革自己的任务目标、（B　）、决策程序、人员配备、管理制度等等

A.员工结构 B. 组织结构 C.企业文化 D.思想观念

280. 管理者一方面需要调整过去的领导风格和决策程序，另一方面，管理者要能根据环境的变化要求重构层级之间、（D）之间的各种关系，使组织变革的实施更具针对性利可操作性。

A.员工 B.人员 C.管理人员 D. 工作团队

281. 组织如若不能使员工充分认识到变革的重要性，顺势改变员工对变革的（C ）、态度、行为方式等，就可能无法使组织变革措施得到员工的认同、支持和贯彻执行。

A.想法 B.认识 C. 观念 D.认同

282. 组织要使人员更具环境适应性，就必须不断地进行再教育和再培训，决策中要更多地重视员工的参与和授权，要能根据环境的变化改造和更新整个（　B ）。

A.组织结构 B. 组织文化 C.规章制度 D.人员配置

283.(　　C)变革是指组织对其长期发展战略或使命所做的变革。

A. 流程主导性 B. 结构性 C. 战略性 D. 以人为中心的

284.大多数研究表明，企业的伦理道德和长期效益之间有（A）关系。

A 正相关　B负相关　　C不相关　D　　不确定

285.根据领导生命周期理论，参与型领导方式适用于：（D）

A.高工作——低关系的情况　　B.高工作——高关系的情况

C.低工作——低关系的情况　　D.低工作——高关系的情况

286.企业的基层领导要成为一个内行的领导，必须具备下列哪类知识和能力？（D）

A.管理知识和能力　　B.技术知识和能力

C.战略知识和能力　　D.管理与技术的知识和能力

287.根据领导者运用职权的方式不同，可以将领导方式分为专制、民主与放任三种类型。其中民主式领导方式的主要优点是：（D）

A. 纪律严格，管理规范，赏罚分明 B. 组织成员具有高度的独立自主性

C.按规章管理，领导者不运用权力 D. 员工关系融洽，工作积极主动，富有创造性

288.著名管理学家巴纳德说过："高层管理人员的首要作用，就是发展并维持意见沟通系统。"在实践中，进行意见沟通需要一定技巧。通常不能采取的技巧是：（C）

A. 该告诉职工的全部告诉 B. 让下级明了他在领导心目中的地位

C．不要经常称赞下级　　D. 要明白上行沟通效率永远不会太高

289.不少人分不清管理和领导这两种概念的差别。其实，领导是指：（C）

A.对下属进行授权以实现组织既定目标的过程

B.对所拥有的资源进行计划、组织、指挥、监控以实现组织目标的过程

C.通过沟通，影响组织成员，使他们追随其所指引的方向，努力实现组织目标的过程

D.通过行政性职权的运用，指挥组织成员按既定行动方案去实现组织目标的过程

290.按照菲德勒的权变领导理论，影响领导风格有效性的因素是：　（D）

A 职位权力　B 任务结构　　C 上、下级间关系　　D 以上三者都是

292.于先生受命前往一家多年亏损的企业担任厂长。到任之后，他待人热情，早上早早地站在工厂的门口迎候大家，如果有的员工迟到，他并不是批评和指责，而是询问原因，主动帮助员工解决实际困难。一周下来，大家看到厂长每天都提前到厂，而且又待人热情，原来习

惯于迟到的员工也不迟到了。从这件事情来看，是什么权力使于厂长产生了如此大的影响力？ (D)
A.个人影响权 B.专长权 C.法定权 D.A和 C
293.以下是实际所观察到的某些领导的行为表现：①自行做出并宣布决策；②强行推销自己所做的决策；③做出决定并允许提出问题；④提出可修改的讨论计划；⑤提出问题、征求意见并作出决策；⑥规定界限但由集体作出决策；⑦允许下属在上级规定的界限内行使决策权。对这 7 种领导行为的最适当分类是： (A)
A.①②属于专制式，③④⑤属于参与式，⑥⑦属于民主式
B.①属于专制式，②③④⑤属于民主式，⑥⑦属于放任式
C.①②属于专制式，③④⑤属于民主式，⑥⑦属于放任式
D．①②属于专制式，③⑤属于民主式，④⑥⑦属于放任式
294.美国有一步兵上尉对其在越南丛林战中的行为做了这样的说明："你问我怎么能在这样混乱的情况下使命令得以贯彻？我认为，如果士兵们因在丛林里陷入敌人阵地而不知道该怎么办，我又因距离太远而无法下达命令时，我的职责就是使他们知道自己该怎么做。他们该做什么，完全依赖于他们对形势的判断。我的做法是，责成现场的人自己作出决定?对该上尉的行为，以下何种解释最妥当？ (D)
A. 这位上尉是不得已而为之
B.这位上尉采用的是放任式的领导方式
C.这位上尉在有意识地锻炼士兵，给士兵创造晋升机会
D.这位上尉对自己职责的认识非常符合现代管理思想
296.关于公司总经理与中层管理人员之间的区别，存在着以下几种不同的说法。你认为其中哪一种说法最为贴切？ (A)
A．总经理比中层管理人员更需要环境洞察力
B．总经理比中层管理人员更需要拥有发言权
C．总经理比中层管理人员更需要掌握反映公司经营问题的信息
D．总经理的行为比中层管理人员较少受约束
297.翟同庆是仙容化妆品公司的销售部经理。去年该公司招聘了一批刚毕业的大学生，其中有一位学化学的小唐，被认为很有培养前途。公司指定她负责 G地区的销售工作，并设立了一种很有吸引力的佣金制度。一年下来，小唐尽管工作十分努力，但所分管地区的销售业绩就是上不去，她也承认 G地区销售潜力不小。面对这种情况，有人给翟经理出了以下几个主意，你认为其中哪个主意最好？ (C)
A.在办公室张榜公布各地区的销售业绩，让大家都知道谁干得好，谁干得差
B.郑重告诉小唐，下季度若仍达不到分配给她的销售指标，公司就要请她另谋高就
C．让翟经理带小唐去走访几家新客户，给她示范销售老手的做法
D.顺其自然，啥事也不用做，反正通过实践摸索与经验积累，她会成熟起来的
298.俗话说："一山难容二虎"、"一条船不能有二个船长"。从管理的角度看，对这些话的如下解释，你认为哪一种最恰当？ (B)
A在领导班子中如果有多个固执己见的人物最终会降低管理效率对于需要。
B高度集权管理的组织不能允许有多个直线领导核心。
C一个组织中的能人太多必然会造成内耗增加从而导致效率下降。
D组织中不能允许存在两种以上的观点，否则易造成管理混乱
299.吴总经理出差二个星期才回到公司，许多中层干部及办公室人员，马上就围拢过来。大家站在那里，七嘴八舌一下子就开成了一个热烈的自发办公会，有人向吴总汇报近日工作进展情况，另有人向吴总请求下一步工作的指示，还有人向吴总反映公司内外环境中出现的新

动态。根据这种情况，你认为下述说法中哪一种最适当地反映了该公司的组织与领导特征？（B）

A链式沟通、民主式管理。B轮式沟通、集权式管理。

C环式沟通、民主式管理。D全通道式沟通、集权式管理。

299.王先生是某公司的一名年轻技术人员，一年前被调到公司企划部任经理。考虑到自己的资历、经验等，他采取了较为宽松的管理方式。试分析下列哪一种情况下，王先生的领导风格最有助于产生较好的管理效果？（B）

A企划部任务明确，王先生与下属关系好但职位权力弱。

B企划部任务明确，王先生与下属关系差但职位权力强。

C企划部任务不明确，王先生与下属关系差但职位权力弱。

D企划部任务不明确，王先生与下属关系好但职位权力强。

300.总经理办公室的王翔受命组建企业的信息中心。为此他在企业内挑选了一些人员作为信息中心的工作人员，包括小陈、小蔡和老林等。其中小陈是王翔的中学同学。在王翔看来，小陈虽然人比较朴实，但能力实在有限，做工作虽然不至于犯什么错误，但动作太慢。尽管如此，王翔觉得小陈其它方面，如为人等还是不错的，又是老同学，便选中他到信息中心工作。据此可以判断：（B）

A王翔属于任务导向型领导。B王翔属于关系导向型领导。

C王翔属于民主型领导。 D王翔属于专制型领导。

301.早晨 8点 30 分，公司常务副总、董事老杜接到市政府电话，通知企业开展冬季消防检查；10 分钟后老杜打电话给保卫部，通知他们去处理这项要求；9点 15 分，老杜接到库房电话，被告之房屋后墙再次被人敲了个洞，又有几十箱产品被偷走；8分钟后，老杜打电话给市公安局请他们改善本地治安情况……。整个上午老杜接电话、打电话，倒也挺忙。根据管理方格理论，你认为老杜最接近哪种类型领导者？（A）

A1.1型。B5.5型。C9.1型。D1.9型。

302.随着下属人员的成熟度由较低转为较高，管理者的领导风格以及其它相关的管理措施应作以下哪一种调整？（B）

A管理者可以赋予下属自主决策和行动的权力，管理者本人只起监督作用。

B管理者应通过双向沟通方式与下属进行充分交流，对下属工作给予更多的支持而不是直接指示。

C管理者应改进沟通以便更加有效地指导和推进下属的工作。

D管理者应采取单向沟通方式进一步加强对下属工作的检查、监督，使他们继续发展。

303.根据领导生命周期理论，随着下属从不成熟趋于成熟，领导方式的变化顺序应该是：（A）

A. 高工作低关系-高工作高关系-低工作高关系-低工作低关系

B. 高工作高关系-高工作低关系-低工作高关系-低工作低关系

C.低工作低关系-高工作低关系-低工作高关系-高工作高关系

D.低工作高关系-高工作低关系-低工作低关系-高工作高关系

304.“士为知己者死”这一古训反映了有效的领导始于：（A）

A.了解下属的欲望和需要 B. 为下属设定崇高的目标

C.为了下属的利益不惜牺牲自己 D. 上下级之间的友情

305.下面表述不正确的是：（C）

A. 领导工作是管理方法问题，对个体和群体行为进行技术上的指导

B. 领导工作是管理方法问题，对个体和群体行为进行方法上的指导

C. 领导工作是对个体和群体行为进行技术上的引导

D. 领导工作是对个体和群体行为进行方向上的引导

305.下列哪项职能的功效就是为各个职能的进行提供保证，进行沟通联络，运用各种手段和方式，并施加影响力，以统一员工意志，从而保证组织目标的实现。（D）

A. 计划 B. 组织 C. 人员配备 D.领导

306.下列有关领导权变理论的描述中不正确的是：（A）

A. 为了获得有效的领导，领导者所采取的领导方式与环境变化无关

B. 在领导权有利的环境情况下，采取以“任务中心”的指令型领导方式效果最好

C. 在领导权不利的环境情况下，采取以“任务中心”的指令型领导方式效果最好

D. 对处于中间状态的环境，采用“以人为中心”的宽容型领导方式效果最好

307.在某咨询公司举行的领导技能培训班上，学员们就如何调动员工积极性的问题展开了热烈讨论，最后归纳出以下四种主张。假设这些主张在操作上都没有什么困难，操作成本也没有明显差异，请问哪一种应成为首选？（B）

A．通过举办员工之家，定期或不定期地开展各种娱乐活动，增强凝聚力。

B．从了解与关心员工需要入手，努力激发员工的主人翁责任感，使其做好本职工作。

C．通过表扬先进员工，树立学习榜样，激发人们的上进心，创造优异业绩。

D．通过批评后进员工，给其他员工提供警示作用，促使其增强工作责任心。

308.一位领导者，每次上班总是关心下属职工的生日，并及时派秘书，给他们送去生日蛋糕和贺卡，对待这种做法，各方面反映不一，你认为这种管理方式更适合：（C）

A.任务明确，上下关系融洽，领导职位权力强的组织

B.任务不明确，上下关系紧张，领导职位权力弱的组织

C.任务明确，上下关系紧张，领导职位权力强的组织

D.任务明确，上下关系融洽，领导职位权力弱的组织

309.假设你召集下属开会，研究解决领导所布置的一项紧急任务，结果有位比较罗嗦的人在会场大讲特讲与主题无关的理论，耽误了很多时间。你认为如何应付这种情况为好？（C）

A.任其讲下去，让其他与会者群起而攻之 B.不客气地打断其说话，让别人发言

C.有策略地打断其讲话，指出时间很宝贵 D.允许其畅所欲言，以表示广开言路

310.许多企业和研究院（所）都设有免费咖啡厅，这一设置的主要目的是(B)。

A．增强企业凝聚力 B．促进信息沟通

C．形成非正式组织 D．给员工一个放松的场所

311.一小男孩校服裤子太长了，要求家人给裁短些。这个男孩先是要求母亲做这件事。由于担心母亲可能没有时间，他相继又对奶奶和姐姐提出了同样的要求。结果，祖母、母亲和姐姐三个人都在忙完各自的事情后分别将这条裤子裁断了一截。第二天早上，男孩拿裤子穿时，发现了一个不可挽回的后果。这一家庭生活中的小事，说明了以下哪个因素是人类活动取得良好效果的客观需要：（A）

A. 协调 B. 计划和组织 C. 组织和领导 D. 领导和控制

312.下列有关领导权变理论的描述中不正确的是：（ A）

A．为了获得有效的领导，领导者所采取的领导方式与环境变化无关

B．在领导权有利的环境情况下，采取以“任务中心”的指令型领导方式效果最好

C．在领导权不利的环境情况下，采取以“任务中心”的指令型领导方式效果最好

D．对处于中间状态的环境，采用“以人为中心”的宽容型领导方式效果最好

313.下列做法哪些是属于专制的领导方式，哪些是属于民主式的领导方式，哪些是属于放任式的领导方式？① 个人独断专行，从不考虑别人的意见；②领导者决定一切工作内容、程序和方法；③领导者在做出决策之前通常都要同下属磋商；④对下属工作安排不具体；个人有相当大的工作自由；⑤主要运用个人的权利和威信，而不是靠职位权力和命令使人服从；⑥

极少运用权力影响下属，给与下属高度的独立性；⑦领导者积极参加团体活动，与下级无任何心理上的距离。 (D)

A．①②专制，③④⑤民主，⑥⑦放任

B．①②专制，③④⑤⑥民主，⑦放任

C．①②专制，③④民主，⑤⑥⑦放任

D．①②专制，③④⑤⑦民主，⑥放任

314.领导者的风格应当适应其下属的风格，领导的行为应当随着下属“成熟”程度的不同作出相应的调整。这一观点出于什么理论？ (D)

A．领导行为连续统一体理论　　B．随机制宜领导理论

C．路径—目标理论　　D．领导生命周期理论

315.按照领导生命周期理论，对于已经比较成熟的中年骨干职工，领导风格宜取： (C)

A．命令型　　B．说服型　　C．参与型　　D．授权型

316.在管理方格中，任务型管理是指如下哪种情形？ (D)

A．对人和工作两个维度都非常关注　　B．更关注人

C．对人和工作两个维度都不是特别关注　　D．更关注工作

317.权变领导理论认为，对领导方式的选择应取决于什么？ (C)

A．管理幅度的宽窄　B．管理层次的多少

C．领导环境　　D．领导者的素质

318.依据情景领导理论，当下属有能力但无意愿干领导希望他们干的工作时，以下哪种领导风格最为合适？ (C)

A．告知　　B．推销　　C．参与　　D．授权

319.一个人对不遵从上级意图所可能产生的负面结果感到惧怕，这意味该上司拥有（A ）。

A．强制权力　B．奖赏权力　C．感召权力　　D．合法权力

320.康体制药公司去年从全国各地招聘了一批刚从医学院毕业的大学生，其中就包括贾宾。贾宾在河南地区负责销售工作，工作十分努力，但是，一年过去了，他所分管的河南地区的销售业绩就是上不去，同时，他本人也承认河南地区的销售潜力很大。面对这种情况，你作为销售部的经理，应采取哪些最有力的方法？ (D)

A．郑重告诉贾宾，若截止明年上半年仍达不到分配给他的销售指标，就请他另谋高就

B．顺其自然，通过实践与经验积累，他会成熟起来的

C．在办公室张贴分布个地区的销售业绩，让每个人明了相互之间的差距

D．派遣一名有经验的销售人员带贾宾走访几家新客户，给他示范销售老手的做法

321.把权力定位于组织群体的领导作风称 (D)

A.专制作风　　B．放任自流作风　　C．独断专行作风　　D．民主作风

322.领导权变理论的三维结构模式指出：对处于中间状态的环境，采用以（B）为中心的宽容型领导方式，效果较好。

A、物　　B、人　　C、任务　　D、生产

323.一位有修养的领导者能极大地改善领导者与被领导者之间的（B）关系。

A、工作　　B、人际　　C、个人　　D、上下级

324.根据民主集中制，在不同的主客观条件下，把不同程度的领导权力下放给下级主管人员或其他人员，并对其进行指导和监督。这是（　C　）艺术的具体体现。

A、用人　　B、决策　　C、授权　　D、激励

325.如果由于差错而必须训斥人的话，一般的情况下，较好的方法是（D）。

A、不理解出差错的人　　B、严厉的训斥他

C、当众批评他　　D、单独找他谈

326.好的领导人应当（A　　）。
A、多承担错误的责任少接受表扬　B、多承担错误的责任多接受表扬
C、少承担错误的责任少接受表扬　D、少承担错误的责任多接受表扬
327.某公司来了一位新员工，工作一段时间后，领导发现该员工工作热情饱满，业绩提高很快。对于这种情况，除了按公司激励制度的正常规定给予相应奖励外，如果你作为该公司的领导，最赞同进一步采取以下哪种做法？　（ A ）
A 及时肯定他的进步，鼓励他取得更大的成绩。
B 顺其自然，让他通过自我激励不断提高绩效。
C 给他提供进一步提高业绩的方法与程序指导。
D 充分肯定他的成绩，并提醒他不要骄傲自满。
328.“静默语”即不知不觉中向周围的人发出的信号，这也就是形象。“在你开口之前，你已经把什么都说了。”你认为这是一种沟通吗？（C ）
A 是，属于视觉沟通 B 不是，这是属于视觉印象，是领导形象研究的问题
C是，属于非语言沟通 D不是，因为这是别人的看法，而沟通应是主动的
329．人际沟通中会受到各种"噪音干扰"的影响，这里所指的"噪音干扰"可能来自于(A)
A 沟通的全过程　B 信息传递过程　C 信息解码过程　D 信息编码过程
330. 著名管理学家巴纳德说过："高层管理人员的首要作用，就是发展并维持意见沟通系统。"在实践中，进行意见沟通需要一定技巧。通常不能采取的技巧是：　（ C ）
A 该告诉职工的全部告诉　B 让下级明了他在领导心目中的地位
C 不要经常称赞下级　D 要明白上行沟通效率永远不会太高
331.你与一家公司的董事长会面，你希望能在该公司工作。当你进入他的办公室时，他抓住你的手，用双手与你握手．请你坐下然后拍你的肩膀：这位董事长在告诉你什么：　（B　）
A他嘉许你的机敏　B　他正在强调他的身份和地位
C　他想雇佣你　D　无法确定
332．生产部长说："如果我们不生产，什么也不会发生。"技术开发部部长打断说："如果我们不进行设计，什么事也不会发生。"销售部部长说："如果不是我们把产品卖出去，那才真是什么都不会发生呢！"上述谈话说明该组织在哪方面存在严重的问题？(C)
A 各部门领导过分强调本部门工作的重要性
B 各部门领导对各自角色及其在组织中的作用定位不准
C 各部门领导对组织内各职能的分工合作缺乏正确认识
D 各部门领导的话没有什么错误，只是语气不太好
333. 某重要会议的开会通知，提前通过电话告知了每位会议参加者，可是到开会时，仍有不少人迟到甚至缺席。试问，以下有关此项开会通知沟通效果的判断中，哪一种最有可能不正确？(　B　)
A 这里出现了沟通障碍问题，表现之一是所选择的信息沟通渠道严肃性不足
B .这里与沟通障碍无关，只不过是特定的组织氛围使与会者养成了不良的习惯
C 此项开会通知中存在信息接受者个体方面的沟通障碍问题
D 通知者所发信息不准确或不完整可能是影响此开会通知沟通效果的一个障碍因素
334.你与你的老板谈到加薪的事，当你解释加薪的理由时，你的老板歪着头,两眼注视着你，两手托腮。他在告诉你什么信息?(　A　)
A 他正在左右为难，难下决定　B 他不会给你加薪
C 他赞成加薪　D 无法确定
334.随着互联网技术的发展，现在有许多组织采用了网上发布信息的方式进行内部沟通。这

种沟通方式发生沟通障碍的最大可能性是在沟通过程的哪一环节？（　B ）
A 编码环节　　B 信息传递环节　C 接收环节　　D 环式沟通网络
335.按照信息传递的方向，可分为单向和双向沟通，以下关于两种沟通方式的阐述，哪种说法是不正确的？（　D　）
A 单向沟通比双向沟通信息沟通便捷、迅速。
B 双向沟通双方之间有反馈机会，易于准确把握信息。
C 双向沟通有利于双方相互理解，形成融洽人际关系。
D 单向沟通在沟通前要做好多方面准备，心理压力更大一些
336. 如果某种渠道使用过多，会在下属中造成高高在上，独断专横的印象，使下属产生抵触情绪，影响团体的士气，这种沟通渠道是（B ）
A上行沟通 B下行沟通 C平行沟通 D斜向沟通
337.在某条交通流量很大的公路上，由于山洪爆发，交通受阻，被困的几十辆汽车的司机们很快自愿地组合起来，有的拿起手机通知交通部门请求援助，有的去寻找清理工具，有的去安排食宿，大家在统一的指挥下，有条不紊、齐心协力地开展工作。对于上述司机们的行为和活动，你最倾向于以下哪一种评价？（　C　）
A他们只是一个临时性的群体，与企业中的非正式组织没有什么不同。
B当紧急事件产生时，人们会自动地组合起来，并快速地进行有效的分工。企业领导如果经常营造出紧急事件，一定会提高组织的工作效率。
C这些司机事实上已经形成了一个组织，因为他们为实现共同目标而组合成了有机的整体。
D受困的司机中大部分都具有奉献精神，否则就不可能有这样的情况发生，因此在招聘员工时应把员工的奉献精神放在首位。
338. 李总经理一向非常专权，最近参加了一次高级管理培训班后，认有必要在企业中推行新的领导方式。他开会宣布说："从现在起我们要实行参与式管理!"说着，猛地握紧拳头在桌子上重重地一捶。此举反映出：　（　B　）
A 他根本无心推行参与式管理。B其言语沟通与非言语沟通极不一致。
C他推行参与式管理的决心很大。 D 无法判断。
339. 人们最常用的信息传递方式是（A　）
A非语言沟通　B书面沟通 C媒介沟通 D口头沟通
340．某保险公司 X市分公司为开发一项新业务，从不同部门抽调若干员工组建了一个项目团队，为激励他们高度热情地投身于新工作，你认为选择哪一种沟通媒介最合适？（C　）
A 电子邮件　B 电话　C　面谈　D　简报
341.在人际沟通方面，世界各国常以不同的方式进行，日本管理者更强调开放式的、面对面的非正式的沟通方式，在形成文件之前先开展大量的口头磋商，鼓励大家充分发表意见。美国管理者常常直言不讳，习惯运用备忘录、布告、指示等正式沟通方式表述观点。对此，你的评价是：（　C　）
A 日本的沟通方式更加民主化，优于美国的沟通方式。
B 美国的沟通方式更加直截了当，讲求效率，优于日本方式。
C 两种沟通方式反映了不同国家文化差异和社会文化环境，难以评价其优劣。
D 对于时间敏感性强的决策，应采用美国式沟通方式，其他类型沟通应更多地采用日本式沟通。
342. 以下四种描述中，不正确的是：　(A　　)
A 技术技能不如概念技能重要。　B 权力意味着人们对权力拥有者一定的依赖性。
C 愿不愿意授权在一定程度上取决于授权方的心理状况。
D 不愿意授权以及不知道如何授权是阻碍许多小企业健康发展的重要原因

433. 向下属布置紧急的事情时，不同的人会有不同的方式。典型的有以下四种：（ C ）
①"这件事情很急，请你在下班前办好。"②"其他事情先放下，马上把这件事情办好。"③"你把手头上的事情交给小王，马上处理这件事情，下班前办好。"
④"这件事情很紧急，下班前一定得办好。如果忙不过来，你可以找小王打打下手。
对于上述四种方式，你认为哪一种方式下属的工作自由度最小?
A ① B ② C ③ D ④
343．如果发现一个组织中小道消息很多，而正式渠道的消息较少，这是否意味着该组织：（ B ）
A 正式沟通渠道中信息传递很通畅，运作良好
B 正式沟通渠道中信息传递存在问题，需要调整
C 其中有部分人特别喜欢在背后乱发议论，传递小道消息
D 充分运用了非正式沟通渠道的作用，促进了信息的传递
344.在一公司的年度总结会上，经理们就如何提高员工的积极性纷纷献计献策。这里有四种不同的看法，如果你是总经理，你首选哪一种? (D)
A 成立员工俱乐部，配备一定的健身器材
B 重奖优秀员工，树立正面典型
C 批评后进员工，并辅之以一定的物质惩罚
D 调查员工心态，从满足需要出发，激发主人翁责任感
345. 企业管理者对待非正式组织的态度应该是： （ C ）
A 设法消除 B 严加管制 C 善加引导 D 积极鼓励
346.非正式沟通是指正式组织途径以外的信息沟通方式，从信息沟通网络的形式看。非正式沟通属于（ D ）
A.轮式沟通 B.全通道式问通与环式沟通 C.环式沟通 D.以上沟通形式均不完全。
438.沟通网络不包括（ D ）
A.链式 B.环式 C.全通道式 D.团队式
346.口头沟通不包括（ C ）
A.交谈 B.讲座 C.报告 D.电话
347.要较好的听，应做到（ A ）
A.表现出兴趣 B.打断 C.争辩 D.草率的给出结论
348.冲突形成的原因不包括（B ）
A.沟通差异 B.结果差异 C.结构差异 D.个体差异
349.冲突的处理方法不包括（D ）
A.回避 B.对抗 C.妥协 D.公开
350.选择何种沟通工具主要取决于（ A ）
A.沟通的种类和目的 B.沟通的明确性 C.传递信息的速度 D.信息的准确性
351.信息来源的可靠性由下列（B ）因素决定。
A.便利 B.能力 C.信誉 D.主观性
352.沟通的过程模型不包括（D ）
A.发送者 B.接受者 C.信息 D.思想
353.沟通分为口头沟通、书面沟通、非语言沟通和媒介沟通，是按照（A ）标准划分的。
A.中介或手段 B.行为主体 C.组织系统 D.传递方向
354.噪声可分为外部噪声、内部噪声和（B ）。
A.人机噪声 B.语义噪声 C.口头噪声 D.环境噪声
355.在沟通中有效提问并确认对方的需求，应做到（A ）

A.有效提问 B.有效回答 C.有效倾听 D.确定恰当的沟通方式
356.心领神会的听，不包括（D　）
A.倾听要专注 B.倾听要有目的 C.不要事先做出评价 D. 要事先做出评价
357.管理冲突是（　A）的。
A.必要 B.重要 C.不必要 D.不重要
358.沟通的结构因素包括沟通者地位的差别、信息传递链、团体规模和（C　）。
A.信息 B.双方的相互信任 C.空间约束 D.信息来源的可靠性
359.小道消息的特点不包括（D　）
A.最为人民熟悉，议论越多 B.新闻越新鲜，议论越多
C.对人民工作越有影响，议论越多 D. 对人民工作越有影响，议论越少
360.在现代管理学中，管理人员对当前的实际工作是否符合计划而进行测定并促使组织目标实现的过程，被称为(D)
A.领导 B.组织 C.创新 D.控制
362、管理是通过（ D ）促使能量和物质进行流动。
A. 机构体制　　B. 政策和法规　　C. 人　　D. 信息
363.控制工作得以开展的前提条件是（ A ）。
A. 建立控制标准　　B. 分析偏差原因　　C. 采取矫正措施　　D. 明确问题性质
458、为了对企业生产经营进行控制，必须制定绩效标准作为衡量的依据，这个标准（D　）
A. 应该有弹性，以适应情况的变化　　B. 越高越好，从严要求
C. 一旦制定便不能改动　　D. 应尽量具体，最好用数量来表示
364、“根据过去工作的情况，去调整未来活动的行为。”这句话是对下述哪种控制的描述？（B）
A. 前馈控制　　B. 反馈控制　　C. 现场控制　　D. 实时控制
365、外科实习医生在第一次作手术时需要有经验丰富的医生在手术过程中对其进行指导，这是一种（ D ）
A. 预先控制　　B. 事后控制　　C. 随机控制　　D. 现场控制
366、在常用的控制标准中，“合格率”属于（ C ）
A．时间标准　　B．数量标准　　C．质量标准　　D．成本标准
367、下面关于控制工作的描述，哪一种更合适？（ B ）
A. 控制工作主要是制定标准以便和实际完成情况进行比较
B. 控制工作主要是纠正偏差，保证实际组织的目标
C. 控制工作是按照标准衡量实际完成情况和纠正偏差以确保计划目标的实现，或适当修改计划，使计划更加适合于实际情况
D. 控制工作是收集信息、修改计划的过程
368、不适合进行事后控制的产品是（ B ）
A．相机　　B．胶卷　　C．水泥　　D．洗发精
369、如果只能选择一种控制方式，你希望采用（ A ）为最佳。
A. 预先控制　　B. 现场控制　　C. 事后控制　　D. 反馈控制
370.在现代管理活动中，管理控制的目标主要是（ A ）。
A.纠正偏差　　B.修订计划
C.保持组织这一系统的稳定运行　　D.以上都对
371.进行控制时，首先要建立标准。关于建立标准，下列四种说法种哪一种有问题？（A　）
A.标准应该越高越好。　　B.标准应考虑实施成本。
C.标准应考虑实际问题。　　D.标准应考虑顾客需求。

372. 控制工作使管理过程形成了一个（A ）的系统：
A.相对封闭　B.绝对封闭 C.相对开放　D.绝对开放
373. 下列哪一项活动不属于预先控制？（ C）
A．市场调查 B．现金预算 C．产品质量检测 D．安全教育
374.某商场经理为了提高商场的服务质量，聘请有关专家在现场对销售人员进行销售指导，这是一种（　A　）
A.现场控制 B.成果控制 C.事后控制 D.前馈控制
375. 下面的论述中哪一个是现场控制的优点？（B ）
A. 防患于未然　　B. 有利于提高工作人员的工作能力和自我控制能力
C. 适用于一切领域中的所有工作　　D. 不易造成管理者预备管理者的心理冲突
376. 下列哪一项不属于前馈控制的情况？（　B　）
A．猎人把瞄准点定在飞奔的野兔的前方
B．企业根据现有产品销售不畅的情况，决定改变产品结构
C．汽车在上坡时，驾驶员要提前做好准备，以防止溜车
D．根据虫情预报，农业物资供应公司做好农药储备
377.现代管理活动中，控制工作的首要目的是（B ）
A. 研究现状 B. 维持现状 C. 扭转现状 D. 打破现状
378. 对于建立控制标准，哪一种说法不恰当？（C）
A. 标准应便于衡量
B. 标准应有利于组织目标的实现
C. 建立的标准不可以更改
D. 建立的标准应当尽可能与未来的发展相结合
379.下列哪一项控制工作的纠正措施是用于正在进行的计划执行过程？（C ）
A. 前馈控制 B. 反馈控制 C. 现场控制 D. 直接控制
380.在控制工作类型中，（ A）是控制工作的基础。
A. 现场控制 B. 前馈控制 C. 直接控制 D. 间接控制
381.强调预防作用的控制方法是（B ）
A. 现场控制 B. 前馈控制 C. 直接控制 D. 间接控制
382.通过预算，特别是现金和流动资金预算来控制财政资金的来源和支出的控制方式是（B ）
A. 现场控制 B. 前馈控制 C. 直接控制 D. 间接控制
383.通过提高主管人员的素质进行控制工作的方法属于（ A）
A. 直接控制 B. 间接控制 C. 前馈控制 D. 反馈控制
384.组织机构越是明确、全面和完整，设计的控制技术越能反映组织机构中的岗位职责，也就越有利于纠正偏离计划的误差。这属于（D ）
A. 计划工作原理 B. 组织工作原理 C. 领导工作原理 D. 控制工作原理
385.下列有关预算的说法错误的是（ D）
A. 预算是一种计划 B. 预算是一种预测
C. 预算是一种控制手段 D. 预算是一种组织手段
386.运营预算中最基本和最关键的是（ D）
A. 直接人工预算 B. 管理费用预算 C. 单位生产成本预算 D. 销售预算
387.一般而言，预算控制属于（ B ）
A. 反馈控制　　B. 前馈控制　　C. 现场控制　　D. 实时控制
388. 影响沟通的技术因素主要不包括（B　）
A.语言 B.语音 C.非语言暗示 D.信息过量

389.在组织中存在着非正式组织，非正式组织(　B)。

A．是一种相对稳定的非正式群体，具有特定的规范和规则

B．是一种相对松散的非正式群体，没有特定的规范和规则

C．是非正式产生的合法群体，对组织有积极作用

D．是非正式产生的非法群体，对组织有消极作用

390.决策研究的开拓在管理发展史上具有划时代的意义，这一进展主要归功于(　C　)所极力倡导的管理决策研究。

A．亚里士多德　　B．伊斯顿

C．赫伯特·西蒙　　D．拉斯维尔

391．预算最大的缺陷是(　D)。

A．容易导致偏差过大　　B．容易导致本位主义

C．容易导致掩盖效能低下的缺点　D．缺乏灵活性

392.以组织产品、地域和服务对象等为基础，把组织划分为若干单位而组成的组织结构，称为(　A　)。

A．事业部制组织结构　　B．矩阵制组织结构

C．纯粹直线制组织结构　　D．职能制组织结构

393 根据决策目标对行动方案进行初始选择的决策称为(B　)。

A．战术决策　　B．原始决策 C．确定型决策　　D．追踪决策

394.回溯分析、非零起点、双重优化和心理障碍是(　B　)的基本特征。

A．原始决策　　B．追踪决策

C．激进型决策　D．保守型决策

395.一切管理活动的共性是(B　)。

A．实行组织控制的例外原则　　B．为了实现特定的目标

C．管理组织必须按照科层制设立　　D．使管理职能细化

396.管理的艺术性集中体现在(　D　)。

A．管理活动中对于“度”的把握　　。B．管理活动是一种创造性的活动

C．管理活动有其特殊规律性　　D．A项和 B项

398.主管人员应遵循控制关键点原理，是因为（　　A　　）。

A.注重每一个细节通常是浪费和没有必要的

B.关键点都是例外情况

C.关键点容易出问题

D.计划是根据关键点制定的

399.我国在经济领域实行“抓大放小”政策，把部分国有企业划归地方管理或实施民营化，这属于（　　C　　）。

A.自我控制　　B.分散控制　　C.分层控制　　D.间接控制

400.下列说法正确的是（　　A　　）。

A.有的偏差不影响组织运行的最终结果　　B.所有的偏差都是不利的

C.同类偏差发生的原因都是共同的　D.偏差都反映了计划和执行之间存在的严重问题

401.控制标准源于（　D　　）。

A.主管人员　　B.关键点　　C.定量分析　　D.控制目标

二、判断题

1、前馈控制是一种管理者与被管理者面对面进行的控制活动。（X）

2、分工观点和经济人观点是亚当·斯密对管理理论发展的贡献（√）

3.《计件工资制》，《车间管理》和《科学管理》都是科学管理之父--法约尔的代表作（╳）

4.马克思·韦伯是行为管理理论的代表任务之一（╳）

5.管理是一项任务，是让别人与自己一道去实现既定的目标，是一切有组织的集体活动所不可缺少的要素。　　（　√　）

6．组织分为三个层次，拥有的权力范围最大，担任的职务最高的管理人员是中层主管人员。(╳　)

7.管理是一门艺术，指主管人员在管理实践中，既要运用管理知识，又需发挥创造性，采取适宜措施，高效地实现目标。　　(√　　)

8.管理的任务是创造一种环境，使在这一环境中工作的人们能够用尽可能少的支出，实现既定的目标。　　（　√　）

9.管理是由许多人协作劳动而产生的，具有同生产力、社会化大生产相联系的社会属性。（　╳　）

10.管理学的实践性决定了管理学是对前人的管理理论、管理思想的总结、扬弃和发展。（　√　）

11.有效的管理理论与方法只有通过实践，才能带来实效。　（　√　）

12.法约尔被称作“经营管理之父”，他 的代表作是《社会组织与经济组织》。（　╳　）

13.管理人员有必要使自己成为某领域的技术专家，这样才能与组织成员进行有效的沟通，并实施有效的管理。（　╳　）

14.仅靠书本就可以掌握管理学。（　╳　）

15.管理学既具有科学性又具有艺术性。（　√　）

16.管理学被称为软科学是因为它不像技术那样对生产有用。（╳　）

17.概念技能成为所有成功管理工作中最为重要的技能。（　╳　）

18.与行政方法相比，经济方法更具有灵活性。（　√　）

19.行政方法是任何管理必不可少的手段，是最有效的管理方法之一。（√　　）

20.管理越来越成为影响组织生死存亡和社会经济发展的关键因素。（√　　）

21.管理活动只存在于营利性组织之中。（　╳　）

22.管理是一门精确的学科。（╳）

23.盈利性组织和非盈利性组织由于性质不同，所以其适用的管理原则也不同。（╳）

24.对于不同层次的管理者而言，只有人际技能是大家都需要的。（╳）

25.管理既要追求效果，也要追求效率。前者就是要做正确的事情，后者则是正确地去做事情。应当说，前者是第一位的， 后者是第二位的。（╳）

26.效率与效果之间存在明显的差别，效果是使组织资源的利用成本到达到最小化，而效率则是使组织活动实现预定的目的和目标。（╳）

27.泰勒科学管理的根本目的是谋求最高工作效率。（√　　）

28.技术职能对管理人员极其重要，因为它能使管理人员通过分析确定问题的所在，得出解决的办法。（╳）

29.行政性组织中，领导的权威完全以其职位为基础。（√　）

30.霍桑试验说明了“经济人”假设的正确性。（╳）

31.霍桑试验说明了高士气与高生产率没有关系。（╳）

32.管理既不是万能的也不是无能的。（　√　　）

33.管理者履行管理职能的根本目的是提高生产率。（╳）
34.管理人员与一般工作人员的区别在于需要协调他人的努力以实现组织目标。（√ ）
35.在做出是否收购其他企业的决策中，管理者必须从多个角度出发全面分析拟购企业的目前状况及可能的发展余地等情况，这时管理人员需要的技能主要是诊断技能。（╳）
36.管理必须做好人的工作，这是决定管理工作成败的关键。（√ ）
37.管理贯穿于生产力的具体结构中，是社会生产力实现不可缺少的要素。（√ ）
38.管理具有是社会属性和自然属性。（√ ）
39.泰勒认为为了提高劳动生产效率必须为工作挑选第一流的工人。（√ ）
40.泰勒认为对组织机构的管理控制实行例外原则。（√ ）
41.泰勒认为为实现科学管理应开展一场“心理革命”。（√ ）
42.法约尔提出了管理中具有普遍意义的十六项原则。（╳）
43.梅奥等人的观点企业职工都是“经济人”。（╳）
44.管理者履行管理职能的根本目的是确保职工个人目标的实现。（╳）
45.管理的科学性和艺术性是互相排斥的。（╳）
46.管理人员是指在组织中行使管理职能、指挥或协调他人完成具体任务的人，其工作绩效的好坏直接关系着组织的成败兴衰。（√ ）
47.处于较低层次的管理人员，主要需要的是技术技能与人际技能。（√ ）
48.管理工作要通过综合运用组织中的各种资源来实现组织的目标。（√ ）
49.管理能为管理者提供解决一切问题的标准答案。（╳）
50.法律方法的特点之一是灵活性。（╳）
51.系统原理告诉我们考虑问题要全面、整体。（√ ）
52.人本原理告诉我们一切围绕人工作，其次关注组织目标的实现。（╳）
53.效益与效率其实是一回事，我们不能太咬文嚼字了。（╳）
54.行政方法的特点之一是垂直性。（√ ）
55.经济方法的特点之一是灵活性。（√ ）
56.学校实行奖学金制度是行政方法。（╳）
57.责任原理告诉我们任何事情必须大家一起承担责任。（╳）
58.教育方法是管理方法中最好的方法。（╳）
59.霍桑试验说明了组织中有“非正式组织”存在。（√ ）
60.人际关系理论属于古典三大管理理论之一。（╳）
61.泰勒之所以被西方管理学界称为“科学管理之父”，是因为泰勒认为人是“经济人”。（╳）
62.计划按明确性来分，可分为战略计划和作业计划。（X ）
63.目标管理就是上级给下级制定目标，并依照此对下级进行考核。（X ）
64.控制是计划、组织、领导的基础。（X ）
65.计划工作之所以是一项普遍的工作，是因为一个组织无论大小，它的管理过程都是完整的。(√)
66.量本利法是制订计划时经常采用的一种方法。（X ）
67.线性规划方法是制订计划时经常采用的一种方法。（X ）
68.计划是对企业内部不同部门和成员在该一定时期内具体任务的安排，他详细规定了不同部门和成员在时期内从事活动的具体内容和要求。(√)
69.程序是思想的指南。（X ）
70.计划的效率是指从组织目标所做贡献中扣除制定和执行计划所需费用及其他因素后的总额，所以，在制定计划时，我们应该考虑包括计划的经济方面的利益和非经济方面的利益和

损耗。(√)
71.政策是指在决策或处理问题时指导及沟通思想活动的方针和一般规定，政策必须保持灵活性和及时性。（X ）
72.程序是对具体场合和具体情况下，允许或不允许采取某种特定行动的规定。（X ）
73.长期计划往往是战略性计划，它规定组织在较长时期的目标以及为实现目标所应采取的措施和步骤。(√)
74.网络计划技术法就是通过建立线性规划模型来求解最优方案的计划方法。（X ）
75.依据权变原则，企业目标要根据外部环境的变化及时调整与修正。比较看来，企业的长期目标应保持一定的稳定性，短期目标应保持一定的针对性。 （X ）
76.企业目标为企业决策指明了方向，是企业计划的重要内容，也是衡量企业实际绩效的标准。(√)
77.著名管理学家彼得·德鲁克提出，企业目标惟一有效的定义就是创造利润。（X ）
78.目标管理体现以人为中心的管理思想。（X ）
79.从形式上看，目标管理是一种程序和过程 。(√)
80.彼得·德鲁克认为,企业经理的任务就是要创造一个整体，企业经理既是“作曲家”也是“指挥家”。 (√)
81.德鲁克认为科学管理理论偏重于对职工思想与行为的研究，行为科学重视工作的效率，忽视人的主观能动性，而目标管理理论可以将二者有机结合起来。（X ）
82.目标管理强调成果，实行“效益至上”。 （X ）
83.强调短期目标容易产生企业的短期行为，因此，企业在发展过程中，要强调企业的中长期目标。（X ）
84.当今社会计划越来越赶不变化了，所以再没有必要制订计划了。（X ）
85.目标管理是以单纯“作业为中心”的管理。（X ）
86.目标管理是把“以作业为中心”的管理理论和方法同“以人为中心”的管理理论和方法综合起来。 (√)
87.西蒙是决策理论学派的代表人，他认为管理就是决策。并将决策分为程序性决策和非程序性决策，他的研究重点是程序性决策。（X ）
88.“决策贯穿于管理活动的全过程，决策程序就是全部管理过程”是现代决策理论的观点。(√)
89.当组织处于形成阶段时，具体计划比指导性计划更可取。（X ）
90.计划职能是所有管理职能中最重要的一项职能。(√)
91.计划是控制的依据，没有计划就没有控制。(√)
92.滚动计划法是根据计划执行的情况和环境变化的情况定期调整未来计划的一种计划方法，其计划工作量较小且连接性好。（X ）
93.当环境不断变化时，计划也要不断调整，因此计划的意义不大。（ ╳ ）
94.目标管理的基本哲学可用四句话加以概括，即鼓励参与决策，注重自我控制，促进权力下放，强调成果第一。(√)
95.总体说来个人目标与组织目标无法协调。（X）
96.有人调查合资企业发现这样一种现象，同样是先进的生产设备，在中国所取得的生产效率和产品效益却无法达到国外的水平。造成这种现象的根本原因是中国的生产工人素质差。（X）
97.公司的规划是其行动的纲领，必须不折不扣地加以贯彻执行。（X）
98.计划的编制过程，既是决策的组织落实过程，又是决策的更为详细的检查和修订的过程。（√）

99.决策工作是对计划工作在时间和空间两个纬度上进一步的展开和细化（╳）
100.我们通常用“人财物，供产销”六个字来描述一个企业所需的要素和企业的主要活动。业务计划的内容涉及“物、供”，财务计划的内容涉及“财、产、销”，人事计划的内容涉及“人”。（╳）
101.战术性计划是战略性计划的依据，战略性计划是在战术性计划指导下制定的，是战术性计划的落实。（╳）
102.计划的两大显著特征是面向未来和面向行动。（√）
103.管理人员和工人靠目标来管理，由要所达到的目标为依据，由上级来指挥和控制。（╳）
104.目标的可接受性和挑战性是对立统一的关系。（√）
105.在目标管理中，目标设置一定开始于最高层。（╳）
106.所谓的均衡地完成计划是指组织整体，组织内各个部分要按一切主要指标完成计划，而不能有所偏废。（╳）
107.每个企业管理人员或工人的分目标，就是企业总目标对他的要求，同时也是这个企业管理人员或工人对企业总目标的贡献。（√）
108.计划内容中的“WHO”指计划的执行者。（√）
109.某公司总裁决定进一步采取授权行动，在公司内部推行民主管理。最近公司发文规定，在文件所列举的 20 种紧急情况下，一线经理有权自主采取行动，但需将进展情况和结果及时报告上级经理,这就是授权。（╳）
110.现在社会上销售彩票的很多。一家三口在抽奖时，常常喜欢让孩子来抽，说明家长是依据悲观原则进行决策的。（╳）
111.某企业集团拟投资开发新产品，现有两个方案，假定其开发费用相同。开发甲产品，估计投产后，市场竞争不激烈时每年可获利 140 万元，市场竞争激烈时每年亏损 50 万元。开发乙产品，估计投产后无论市场竞争激烈与否，每年均可获利 70 万元。根据预测，这两种拟开发的产品投产后，出现市场竞争不激烈情况的概率为 0.6，出现市场竞争激烈情况的概率为 0.4。那么开发甲产品更合适。（╳）
112.企业面临的境况正日益复杂多变，企业的决策越来越靠个人的智力与经验来应付了。（╳）
113.对一位客户投诉的例行处理该由企业总经理亲自处理和拍板。（╳）
114.你正面临是否购买某种奖券的决策。你知道每张奖券的售价以及该期共发行奖券的总数、奖项和相应的奖金额。在这样的情况下，该决策是确定性决策。（╳）
115.决策是企业的核心内容，企业中的各层管理者都要承担决策的职责，越是企业的高层管理者，所作出的决策越倾向于战略性、风险性决策。（√）
116.风险型决策与非确定型决策的区别主要在于风险型决策面临的是多种可能自然状态，非确定型决策面临的是无法预知的自然状态。（╳）
117.根据决策的重要性，可以把决策战略决策、战术决策、业务决策。（√）
232、相对于个人决策，集体决策的优点有能更大范围的汇总信息、能拟订更多的备选方案、能得到更多的认同 。（√）
118.与初始决策相比，追踪决策具有回溯分析 、非零起点和双重优化的特点。（√）
119.决策遵循的是最优原则，而不是满意原则。（╳）
120.管理者在决策时离不开信息，信息的质量和数量直接影响决策水平，所以管理者要不计成本的收集尽可能多的信息。（╳）
121.不确定型决策中的大中取大法是悲观法。（╳）
122.运用德尔菲法进行决策时，对专家成员的意见采用统计方法予以定量处理，所以说德尔菲法属定量决策。（╳）

123.战术决策是指属于日常活动中有关提高效率和效益、合理组织业务活动等方面的决策，多为程序化决策。（√）
124.某企业生产某产品的固定成本为 14 万元，单位售价 2200 元，单位可变成本 1000 元，若企业目标利润为 10 万元，则企业应完成的经销量为 100 万件。（╳）
125.当一个决策方案对应两个或两个以上相互排斥的可能状态，每一种状态都以一定的可能性出现，并对应特定的结果时，这种已知方案的各种可能状态及其发生的可能性大小的决策，可以采用盈亏平衡点法。（╳）
126.战术决策又称管理决策或策略决策，它是指为了实现战略目标，而作出的带有局部性的具体决策。它主要由企业高层领导制订。（╳）
127.经常重复发生，能按原已规定的程序、处理方法和标准进行的决策，就是非程序化决策。（╳）
128.古人云：“运筹于帷幄之中，决胜于千里之外”这里的“运筹帷幄”反映了管理中的决策职能。（√）
129.德尔非预测法具有集思广益、会议讨论、相互启发的特点。（X）
130.只要决策者按正确的决策程序和决策方法办事，就一定能找到最优的决策方案。（X）
131.程序化决策又称重复性决策，是按原来规定的程序、处理方法和标准去解决管理中经常重复出现的问题。（√）
132.后悔值原则决策法选择后悔值最大的方案为最优方案。（X）
133.群体决策可以拓宽人们的视野，更好的界定问题，因此比个人决策更有优势。（X）
134.企业生产计划、设备的更新、新产品的定价等都属于战术决策的范畴。（√）
135.评估机会和问题的精确程度有赖于信息的精确程度。（√）
136.决策的主体是管理者，决策的本质是一个过程。（√）
137.决策工作是进行组织、人员配备、指导与领导、控制等工作的基础。（╳）
138.不确定型决策是指具有多种未来状态和相应后果，但是只能确定各状态发生的概率而难以获得充分可靠信息的决策问题。（╳）
140.分权越彻底，管理越有效。（ X ）
141.一般越高层的领导管理幅度越小，越底层的管理者领导幅度可以越大。（√ ）
142.一般来说，集权或分权的程度，常常根据各管理层次拥有的决策权的情况来衡量。（√ ）
143.分权即授权。（ X ）
144.矩阵制结构适用于大批量稳定生产性企业。（ X ）
145.根据权变管理思想，随着电子技术的广泛应用，未来组织趋向扁平化。√
146.授权就是将决策权永久地下放到下一个管理层次。（ X ）
147.集权组织由于其部门和岗位职责明确，有利于统一指挥，协调行动，所以主管的决策质量也较分权组织要高。（ X ）
148.在一个组织中，授权者对于受权者的行为负有最终的责任。（ √ ）
149.授权过程中，上级保留着对权利的所有权，即随时有可能收回委任的权利。（√ ）
150.组织规模一定的条件下，管理幅度与管理层次成反比关系。(√)
、规模小的情况下，应相对加大分权程度。（ X ）
151.矩阵结构缺点之一是容易产生多头领导。（ √ ）
152.职权设计时，能力应当大于或等于他要承担的任务。（ X ）
153.矩阵结构是现代企业的最佳组织结构。（ X ）
154.组织设计是以组织运行管理为核心的组织系统的整体设计工作，是对组织的结构和活动进行创构、变革和再设计。（ X ）

155.矩阵制组织结构主要适应于重大工程与项目、单项重大事务的临时性组织。（ √ ）
156.在选聘主管人员时，当确认候选人有完成预定管理活动的能力时，还要看他是否具有应有的知识结构。（ √ ）
157.各级主管人员都负有为所属机构或部门的空缺职位配备适当人员以及考评和培训下属的职责。（ √ ）
158.文化一般是一个组织在长期发展实践过程中形成的，并且为组织成员普遍认可和遵循的，具有本组织特点的价值观念、行为规范等内容的综合，所以需要管理者去积极倡导。（ √ ）
159.一般说来，当组织内有能够胜任空缺职位的人选时，应先从内部提升。(√)
160.参谋职权是一种有限度的、不完整的职权。（ √ ）
161．组织规模达到一定程度以后，决策权高度集中，可能产生“规模经济”效应。（ X ）
162．管理人员配备不但包括选人、评人、育人，而且还包括如何使用人员，不包括如何增强组织凝聚力来留住人员。（ X ）
163．非正式组织往往随着环境的变化、观念的更新、新的人际关系的出现、活动范围的改变等而发生变动。（ √ ）
164．参谋人员的主要职责是上级直线主管的助手，其主要任务是提供某些专门服务，进行某些专项研究以提供某些对策。（ X ）
165．人们通常把企业致力于生产或销售产品（服务）的部门称为直线机构，而把采购、人事、会计等列为参谋部门。（ √ ）
268．管理人员的培训使在培训中表现突出的管理人员有更多的被提拔的机会，因而会促进管理队伍的不稳定。(X)
166．选聘管理人员，既可以考虑从内部提升，也可以考虑从外部招聘。无论是内部提升，还是外部招聘，都要鼓励公开竞争。（ √ ）
167．非正式组织中只有一个自然形成的领袖人物，他们在组织中起着诸如提出权威性意见、负责维系其组织的相对稳定的作用，对其组织成员的行为影响极大。（ X ）
168．利用非正式组织的凝聚力强，能较好地满足成员的社交等心理需求的特点，可以有意识地把有些组织无力顾及的群众工作交给他们去做，这对于解决群众的特殊疑难问题，促进组织内部安定团结，具有重要的作用。（ √ ）
169．委员会可使下级主管人员和组织成员有可能参与决策与计划的制定过程。（ √ ）
170．管理人员的选聘，要根据具体情况来定。一般说来当组织内有能够胜任空缺职位的人时，应先从内部提升；当空缺的职务不很重要，但组织有一个持续发展的既定战略时，应当考虑从外部招聘。（ X ）
171．参谋关系是一种命令关系，是上级指挥下级的关系。(X)
172.组织变革的过程包括解冻——变革——继续变革三个阶段。（╳ ）。
173.成功的变革必须对组织的现状进行解冻，然后通过变革使组织进入一个新阶段，同时对新的变革予以再冻结。（√ ）
174.组织变革的第一步就是要分析影响变革的因素。（ ╳ ）
175.组织变革是一个包括众多复杂变量的转换过程，再好的改革计划也不能保证完全取得理想的效果。（√ ）
176.组织变革是一种对现有状况进行改变的努力，任何变革都常常会遇到来自各种变革对象的阻力和反抗。（√ ）
177.变革不一定要承担一定的风险（╳ ）
178.机构的撤并、管理层级的扁平化等不会给组织成员造成压力和紧张感（╳ ）
179.平均主义思想、厌恶风险的保守心理、因循守旧的习惯心理等也都会阻碍或抵制变

革。（√　）
180.变革成功的关键在于尽可能消除阻碍变革的各种因素，缩小反对变革的力量（　√　）。
181.压力只可以造成负面影响。（╳　）
182.组织中的结构变动和员工的工作变动是产生压力的主要因素。（√　）
183.组织中的个人因素如家庭成员的去世、个人经济状况的困难、离异、伤病、配偶下岗、借债、法律纠纷等都是产生压力的主要因素。（　√　）
184.改善组织沟通不会使沟通不畅所产生的压力减至最小。（╳　）
185.组织可通过建构强势文化使员工的目标和组织的目标尽可能趋于一致。（√　　）
186.随着外部不确定性因素的加大，变革中的压力成本有下降的趋势。（╳　）
187.如何帮助员工克服压力、适应环境，是管理者和组织应当深入探讨的一个重要问题。（√　）
188.创新首先是一种思想及在这种思想指导下的实践，从这意义来说也是管理的一种基本职能。（　√　）
189.技术创新是企业创新的主要内容，企业中出现的大量创新活动是有关技术方面的。（√　）
190.管理人员必须自觉地带头创新，并努力为组织成员提供和创造一个有利于创新的环境，积极鼓励、支持、引导组织成员进行创新。
（　√　）
191.创新的努力不能得到组织成社会的承认，不能得到公正的评价和合理的奖励，则继续创新的动力会逐渐失去。（√　　）
192.领导者的责任不能随着权力的下放而相应地全部转移给下级。√
193.领导者的专家权力主要来自于个人魅力。╳
194. 下行沟通有利于保证信息的沟通和信息的完整。（╳）
195.情境领导理论的研究目标是要确定出主要的情景变量，研究它们是如何相互关系、相互作用，由此决定相应的领导行为。　√
196.领导者除了组织好信息沟通网络外，还应在日常工作中经常参与沟通过程。√
197、有效沟通的实现取决于对沟通技能的开发和改进。（√）
198、沟通并不意味着在当事各方之间达到了协议，并不意味着别人接受了自己的观点。（√　）
199.媒体是企业与一般公众进行沟通最广泛最有效的沟通渠道之一。（　√）
200.沟通渠道能够保证信息传递者确知所传递的信息是否被接收者正确地理解了。（　╳）
201.只要沟通的好什么问题都能解决。（╳　）
202.英国大作家肖伯纳曾经说过："你有一个苹果，我有一个苹果，彼此交换后，各人手里仍然还是一个苹果；你有一种思想，我有一种思想，彼此交流思想，那么我们每人便有了两种思想。"这句话对当前企业管理工作的启示是：不同的人虽然需求结构不同，但精神需求都比物质需求更为重要。（╳　　）
203.口头沟通能快速传递信息。（　√　）
204.按照沟通功能划分，沟通可以分为工具式沟通和感情式沟通。（√　）
205.单向沟通和双向沟通相比，沟通速度更快。（√　）
206.按照是否反馈，沟通可分为单向沟通和双向沟通。（√　）
207.影响有效沟通的个人因素包括：有选择的接受和沟通技巧的差异。（√　）
208.在沟通中威严不可少，幽默感可有可无。（╳　）
209.在沟通时应把握好与对方目光交流的时间。（√　　）
210．倾听应有目的，不能盲目的听。（√　　）

211. 沟通者地位的高低对沟通的方向和频率没有影响。（×　）
212. 按照行为主体来划分，沟通可以分为正式沟通和非正式沟通。（　×　）
213. 书面沟通效率低下，且缺乏反馈。（√　）
214. 单向沟通对沟通者的心理压力大。（×　）
215. 管理人员应十分关心不同沟通工具的效率。（　√　）
216.当工作团队规模较大时，人与人之间的沟通变得较为容易。（×　　）
217.沟通的准确性与沟通双方的相似性有直接关系。（　√　）
218.人运用沟通的技巧很不相同。（√　　）
219.沟通是发送者和接受者之间给与收的过程。（　√　）
220.管理者应创造相互信任、有利于沟通的小环境。（√　　）
221.倾听不一定要选择安静的地方。（　×　）
222.沟通前应预测可能遇到的异议和争执。（　√　）
223.冲突不可能成为组织中的积极动力。（×　　）
224、人际沟通是由人的自利行为的客观性和多样性决定的。（×　）
225、反馈控制最大的缺点是，在管理者实施纠偏措施之前，偏差已经产生，损失已经造成，对工作没有任何意义，所以我们没有必要进行反馈控制。　　（X ）
226、严格的控制，会使实际工作过程缺乏灵活性，极大地限制人的工作的积极性。（ √ ）
227、没有计划和控制系统，就无法实现组织中的沟通，组织中信息流就会中断。　　（ √）
228、只要控制工作做得好，完全可以防止管理失误。　　（ X ）
229、用标准去衡量绩效是控制过程中的最后一步。（ X ）
230、坚持控制的经济性原则，一要有选择地实行控制；二要降低控制的各种耗费。(√)
231、人员控制系统的控制主体是各级管理者。招聘、培训、报酬、绩效考评等工作主要由人事部门负责。（X）
232、统计师和会计师喜欢用复杂的表格形式，工程技术人员喜欢用数据或图表形式。控制工作必须切合管理者的个人情况。（√）
233、控制的目的必须是对控制客体进行全面而细致的评价。（X）
234、控制就是为了确保既定的组织目标得以实现而进行的检查、监督、纠正偏差等管理活动的统称。（√）
235．控制工作只是上级主管人员或主要是中层主管人员的职责。（X）
236．前馈控制实际上是一种“亡羊补牢”式的控制。（X）
237．一般来说，高层管理人员主要从事例外性的、非程序性和重大的程序性控制活动，而中层和基层管理人员集中从事例行的、程序性的控制活动。（√）
238、控制过程就是管理人员对下属行为进行评价考核的过程。　　(X)
239、有效的控制只能针对关键项目，抓住活动过程中的关键和重点进行局部的和重点的控制，这就是控制的目标原则。(X)
240、决定一个组织经济效益大小和资源效率高低的首要条件是资源的最优配置和最优利用，其手段都是控制与协调。(X)
241、控制过程一般可以分为三个步骤：a.衡量实际绩效；b.将绩效与标准进行比较；c.采取行动来纠正偏差。　　（ √）
242、一般来讲，企业控制应集中精力于生产经营控制，而人事控制则是没太大意义的。（ X ）
243、企业无力、也无必要对所有成员的所有活动进行控制，而必须在影响经营成果的众多因素中选择若干关键环节作为重点控制对象。（√）
244、一般来说，弹性预算控制性较强，但对环境的适应性差且不利于发挥执行人的积极性。

（X）

245、一般来说标准必须从计划中产生，计划必须先于控制。　　（ √）